

Condizioni Generali di Contratto e-Commerce

Sezione I - PARTI - OGGETTO - EFFICACIA E DURATA - MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO E DI FATTURAZIONE - RECESSO

Versione valida a decorrere dal 10/07/2025

1 DEFINIZIONI

- **Cliente:** il soggetto identificato con Codice Fiscale e Username, che accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto e-Commerce;
- **Condizioni Generali di Contratto e-Commerce o Condizioni Generali di Contratto:** le presenti condizioni generali sottoposte al Cliente ai fini dell'iscrizione all'e-Commerce, dove è possibile procedere con l'acquisto dei Servizi erogati da quest'ultima;
- **Conti Telematici:** conti intestati al Cliente, quando quest'ultimo, oltre al Conto con IVA, abbia attivato altresì il Conto senza IVA;
- **Conto prepagato con IVA o Conto con IVA:** conto telematico "a scalare", assoggettato ad IVA, intestato al Cliente al momento della conclusione del Contratto, sul quale il Cliente potrà accreditare somme nella misura ritenuta opportuna per potervi acquistare Servizi a propria discrezione;
- **Conto prepagato senza IVA o Conto senza IVA:** conto telematico "a scalare", non assoggettato ad IVA, che il Cliente ha facoltà di attivare e sul quale lo stesso potrà accreditare, esclusivamente, somme utilizzabili ai fini del pagamento di diritti, oneri e altre poste di natura tributaria dovuti in relazione alle operazioni effettuate nella prestazione dei Servizi, anche da parte di Tinexta Visura S.p.A in esecuzione del mandato senza rappresentanza di cui all'articolo 1.1.;
- **Conto per le pratiche telematiche in CCIAA:** conto telematico "a scalare" non assoggettato ad IVA, intestato al Cliente al momento della conclusione del Contratto, sul quale il Cliente potrà accreditare somme nella misura ritenuta opportuna e finalizzato al solo deposito delle pratiche telematiche presso le Camere di Commercio;
- **Contratto:** la disciplina del rapporto tra Tinexta Visura S.p.A e il Cliente, contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e-Commerce, che il Cliente accetta per l'iscrizione nei siti *e-commerce* con dominio *Tinexta Visura S.p.A.it* e con dominio *lxtel.it*;
- **Listino:** elenco dei Servizi e dei prezzi relativi ai Servizi che possono essere acquistati dal Cliente nei siti *e-commerce* con dominio *Tinexta Visura S.p.A.it* e con dominio *lxtel.it*; • **Servizio/i:** servizi telematici che possono essere acquistati dal Cliente nell'eCommerce, previa accettazione, da parte del Cliente, di specifiche e separate condizioni generali del Servizio;
- **e-Commerce:** qualunque sito *e-commerce* presente all'interno dei domini *Tinexta Visura S.p.A.it* e *lxtel.it*, cui il Cliente si iscrive, previa accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto;
- **Tinexta Tinexta Visura S.p.A:** Tinexta Visura S.p.A, in persona del legale rappresentante pro-tempore, Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A., con sede legale

in Via Piazzale Flaminio 1/b, 00196 Roma, Italia, iscritta al Registro Imprese di Roma - C.F. e P.IVA 05338771008;

- **Parti:** Tinexta Visura S.p.A e il Cliente.

1.1 OGGETTO

Il presente Contratto ha ad oggetto la disciplina del rapporto tra le Parti, che si instaura successivamente all'iscrizione del Cliente all'e-Commerce. A seguito della detta iscrizione, Tinexta Visura S.p.A mette a disposizione del Cliente i seguenti Servizi telematici:

(a) collegamento e accesso diretto in via telematica alle banche dati di Enti Pubblici quali Camere di Commercio, Registro Imprese, ACI, Conservatoria e Catasto Edilizio Urbano per l'estrazione di informazioni e certificazioni, nonché - laddove reso possibile dal Gestore della banca dati - per l'invio di informazioni e documenti ai soggetti abilitati a riceverne. Le modalità tecniche e operative di collegamento alle banche dati possono essere differenziate in funzione dell'Ente, titolari dei dati in esse contenuti ovvero della qualifica professionale o meno del Cliente;

(b) collegamento e accesso in via telematica a banche dati private per la fruizione di Servizi di *Business Information*, Servizi telematici connessi al Processo Telematico, soluzioni di certificazione e conservazione digitale, Servizi di fatturazione elettronica e caselle di posta certificata, di cui è possibile prendere visione attraverso l'elenco di cui al Listino.

Le condizioni contrattuali di ciascun Servizio, laddove necessario, saranno evidenziate e sottoposte ad esplicita accettazione, al momento del primo accesso.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce apposito mandato senza rappresentanza a Tinexta Visura S.p.A a compiere in nome proprio, ma per conto esclusivamente del Cliente, le attività consistenti nel pagamento di diritti, oneri e altre poste di natura tributaria relative all'erogazione dei Servizi di cui sopra. Al fine dell'esecuzione di tale attività, il Cliente si impegna a fornire a Tinexta Visura S.p.A ogni mezzo idoneo e necessario all'esecuzione del mandato e a rimborsare a Tinexta Visura S.p.A le eventuali spese necessarie per l'esecuzione delle citate attività, mediante versamento sul Conto prepagato senza IVA, qualora attivato e altresì, sul Conto con IVA in caso di incapienza del Conto senza IVA (come definito al successivo articolo 1.2)

L'intera disciplina dei rapporti tra Tinexta Visura S.p.A e il Cliente sarà contenuta nel presente Contratto, nel separato contratto relativo all'acquisto di ciascun Servizio (regolato da separate condizioni generali di servizio, di volta in volta sottoposte da Tinexta Visura S.p.A), nonché nei relativi Manuali Operativi e/o Guide on Line, nel Listino, nelle Schede Descrittive e nelle condizioni particolari di prestazione, laddove esistenti, che una volta accettati faranno parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Il Cliente non può cedere a terzi, a qualunque titolo, il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

1.2 CONCLUSIONE - EFFICACIA E DURATA DEL CONTRATTO

Il presente Contratto si conclude ed esplica i suoi effetti tra le Parti a decorrere dal momento della compilazione, accettazione e conferma, da parte del Cliente e ha durata a tempo indeterminato.

Contestualmente alla conclusione del Contratto verrà automaticamente creato un Conto con IVA, su cui il Cliente accrediterà, a propria discrezione, le somme necessarie all'acquisto dei Servizi. Dal Conto con IVA, saranno man mano detratti gli importi addebitabili al Cliente medesimo per l'acquisto dei Servizi forniti o richiesti.

Il Cliente non sarà obbligato ad attivare un Conto prepagato senza IVA. Resta inteso che, nel caso in cui il Conto prepagato senza IVA non venga attivato o nel caso in cui lo stesso riporti un saldo non sufficiente al pagamento di diritti, oneri e altre poste di natura tributaria dovuti in relazione alle operazioni effettuate nella prestazione dei Servizi, Tinexta Visura S.p.A potrà utilizzare le somme accreditate sul Conto con IVA, solo nel caso in cui il Cliente abbia abilitato tale funzionalità nel proprio profilo.

Nel caso in cui nessuno dei Conti Telematici dovesse contenere somme sufficienti all'acquisto dei Servizi offerti, le prestazioni non potranno essere richieste e, conseguentemente, erogate.

Il Cliente ha altresì facoltà di attivare il Conto per le Pratiche Telematiche in CCIAA e versare sullo stesso importi destinati al solo deposito di pratiche telematiche presso le Camere di Commercio, accedendo alla banca dati "Servizio invio telematico bilanci e pratiche".

Resta inteso che nel caso in cui si verifichi un'eventuale esposizione debitoria nei confronti della Società, quest'ultima procederà per il recupero delle proprie spettanze, inibendo l'accesso successivo ai Servizi.

Ai fini dell'acquisto di ciascun Servizio, il Cliente concluderà con Tinexta Visura S.p.A un separato contratto, relativo all'erogazione del Servizio stesso, accettando le condizioni generali di Servizio che regolano quest'ultimo. Resta inteso che la cessazione, per qualsiasi causa, di un contratto relativo al Servizio acquistato dal Cliente non fa venir meno il presente Contratto, non inficiando in tal modo, né l'iscrizione del Cliente all'eCommerce né la validità e utilizzabilità dei Conti Telematici per l'esecuzione di nuovi acquisti.

1.3 MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

L'iscrizione del Cliente ai Servizi è gratuita e non comporta costi di aggiornamento o di manutenzione.

L'iscrizione è di tipo unitario, cioè ogni Cliente, identificato con Codice Fiscale, non può attivare più di un'utenza (composta da nome utente e *password*): tutti i Servizi saranno collegati a quella specifica utenza.

Pertanto, il Cliente, una volta iscritto all'e-Commerce, potrà scegliere i Servizi da acquistare e procedere con il relativo pagamento, come da Listino. La fruizione dei Servizi, una volta sottoscritte le relative condizioni generali di Servizio, potrà avvenire solo a seguito della fatturazione da parte di

Tinexta Visura S.p.A degli importi versati dal Cliente a titolo di ricarica del proprio Conto con IVA o del Conto prepagato senza IVA.

Si considerano validi i versamenti effettuati con le modalità esposte all'interno della piattaforma (a scopo esemplificativo e non esaustivo: carta di credito, servizi di pagamento in Internet (*e-payments*), bonifico bancario e versamento su c/c postale), cui seguirà la relativa fatturazione, come previsto nell'art. 1.4. che segue.

Nel caso in cui il Cliente richieda a Tinexta Visura S.p.A, a qualunque titolo, di eseguire la procedura per ottenere la restituzione delle somme presenti nei Conti Telematici o inerenti a pagamenti effettuati nell'e-Commerce, la detta procedura comporterà l'applicazione di una commissione pari a euro 5,00, oltre iva; nel caso di versamenti erronei eseguiti con carta di credito o con servizi di pagamento in Internet (*e-payments*), la commissione applicata per l'annullamento della transazione e/o per l'operazione di storno sulle somme presso l'istituto di credito sarà pari ad euro 15,00, oltre iva; Tinexta Visura S.p.A si riserva la facoltà di modificare, durante la vigenza del contratto, l'importo delle commissioni di restituzione.

Il Cliente è tenuto a pagare il canone di abbonamento - se e in quanto richiesto e nella misura indicata sul Listino in vigore all'atto della richiesta di erogazione del Servizio - nonché il corrispettivo delle operazioni effettuate, sempre secondo il citato Listino. Tinexta Visura S.p.A si riserva la facoltà di modificare il Listino durante tutta la durata del contratto, dandone comunicazione mediante pubblicazione *on-line* sull'e-Commerce medesimo.

Il corrispettivo stabilito per l'effettuazione di ciascuna operazione nonché la tipologia di operazioni effettuabili possono variare in funzione della categoria professionale di appartenenza del Cliente per effetto di apposite convenzioni eventualmente stipulate con enti istituzionali rappresentativi della categoria medesima a livello locale e/o nazionale.

1.4 MODALITÀ E TERMINI DI FATTURAZIONE

Nel caso di pagamento tramite carta di credito o con servizi di pagamento in Internet (*e-payments*), l'emissione della fattura è immediata e contestuale. Diversamente, per i pagamenti eseguiti tramite bonifico bancario o c/c postale, Tinexta Visura S.p.A provvederà all'emissione della fattura non appena riceverà, via *e-mail*, all'indirizzo: *amministrazione@Tinexta Visura S.p.A.it*, copia dell'attestazione dell'avvenuto pagamento entro i seguenti orari lavorativi: dalle ore 9.00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

La fattura sarà inoltrata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel presente contratto e sarà altresì resa disponibile *on-line* nell'apposita "Consulta Fatture" dedicata a ciascun Cliente.

In caso di mancato effettivo versamento delle somme oggetto di ricarica da parte del Cliente, Tinexta Visura S.p.A si riserva il diritto di rifiutare l'erogazione del Servizio qualora il Conto con IVA (o il Conto senza IVA) dovesse rivelarsi privo di fondi. Tinexta Visura S.p.A si riserva comunque il diritto di recuperare quanto di sua spettanza laddove, in seguito all'effettuazione dell'operazione, dovesse risultare l'assenza di fondi

Le operazioni di ricarica del Conto con IVA e del Conto senza IVA, se effettuate con carta di credito, prevedono il passaggio dei dati all'istituto bancario che gestisce il rapporto economico fra le Parti. Tinexta Visura S.p.A non conserva sui propri sistemi i dati relativi alla carta di credito o altro sistema di pagamento utilizzato, fatta eccezione per i dati che transitano dall'istituto di pagamento per le riconciliazioni amministrative contabili.

1.5 RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, previa comunicazione scritta a Tinexta Visura S.p.A da inviarsi alla mail recesso@visura.it e, conseguentemente, Tinexta Visura S.p.A provvederà a disabilitare l'accesso ai Servizi erogati;

il Cliente ha il diritto di esercitare, sui propri dati personali, le facoltà riconosciute dal Regolamento (UE) 2016/679, come dettagliatamente indicate nell'informativa disponibile al seguente link: <https://policies.visura.it/>.

Non saranno oggetto di restituzione gli accrediti riconosciuti in ragione dell'adesione a particolari convenzioni e/o offerte/promozioni. Per le operazioni di chiusura Utente e restituzione delle sole somme, ove presenti, nei conti telematici al momento della chiusura, sarà applicata la commissione pari a euro 5,00, oltre IVA di cui all'art. 1.3, par. 5.

Tinexta Visura S.p.A si riserva il diritto di recedere dal Contratto in presenza di fondati motivi. Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente da inviarsi almeno 30 (trenta) giorni prima dalla data di efficacia dello stesso tramite e-mail.

1.6 INATTIVITÀ

In generale la mancanza di qualsiasi movimentazione sui Conti Telematici per 2 (due) anni consecutivi dall'ultima operazione effettuata, determinerà, per il Cliente, la decadenza automatica dal diritto di ottenere il rimborso del credito che dovesse residuare sul conto medesimo.

La previsione di cui al comma precedente non si applica alle somme che siano state versate dal Cliente sul Conto prepagato senza IVA.

Sezione II SERVIZIO DI ASSISTENZA

2 PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Le prestazioni di assistenza al Cliente sul funzionamento dei Servizi disponibili vengono svolte da Tinexta Visura S.p.A, anche attraverso società o controllate, *secondo le modalità presente dal seguente link: Assistenza*, attraverso l'attività di un Customer Care - Call Center sito in Italia, regolarmente registrato alla AGCOM, i cui dati di riferimento sono riportati sul sito, dal seguente *link*: <https://www.visura.it/contatti-assistenza/>

L'assistenza è erogata da personale, proprio o di società controllate o controllanti, che opera sotto l'autorità di Tinexta Visura S.p.A, legato contrattualmente da obblighi di riservatezza e istruito sulle

modalità di tutela dei dati personali. In fase di assistenza, l'operatore potrebbe venire a contatto con dati del Cliente ovvero di terzi, di talché in quest'ultimo caso lo stesso opererà sotto l'autorità del Cliente medesimo e comunque sempre in modo lecito, corretto e trasparente limitandosi ad annotazioni di tipo statistico sulla richiesta stessa.

Per quel che concerne le richieste di assistenza formulate mediante posta elettronica, lettere, ecc., Tinexta Visura S.p.A potrà mettere in contatto il Cliente con un proprio operatore, qualora ciò sia oggetto di espressa istanza da parte del Cliente.

Sezione III - TRASPARENZA - SICUREZZA E RISERVATEZZA

3 TRASPARENZA

Tinexta Visura S.p.A consente al Cliente di verificare nell'apposita area, mediante utilizzo del proprio nome utente, come di seguito descritto all'art. 3.1, il riepilogo di ciascuna sessione di lavoro (documenti estratti e costo) e le fatture relative ai pagamenti effettuati.

All'interno dell'e-commerce, dopo aver effettuato l'accesso, sarà possibile visionare il credito residuo del Cliente nei conti telematici.

3.1 SICUREZZA E RISERVATEZZA

Il collegamento e l'accesso ai servizi resi da Tinexta Visura S.p.A è consentito mediante un codice di identificazione dell'Utente (Username) e una parola chiave (*password*), entrambe scelte dal Cliente (le "Credenziali"). In fase di iscrizione, il sistema provvederà ad assegnare una *password* temporanea che sarà contenuta all'interno della *e-mail* di verifica trasmessa al Cliente e che quest'ultimo dovrà provvedere a modificare in occasione del primo accesso.

Il Cliente, anche a titolo di salvaguardia della sicurezza dei dati immessi o da immettere nel sistema, potrà modificare la *password* in qualsiasi momento, tutte le volte che lo riterrà opportuno secondo quanto di seguito indicato.

Il Cliente è tenuto a conservare con la massima diligenza, a mantenere segrete e a non dare ad altri la disponibilità delle sue Credenziali per tutta la durata del contratto. Tinexta Visura S.p.A non è responsabile di eventuali danni al Cliente se causati dalla incuria del Cliente nella tutela e protezione dalla perdita ovvero dall'errato utilizzo, delle proprie Credenziali. Il Cliente è, pertanto, l'unico responsabile di qualsiasi danno arrecato a sé medesimo ovvero a terzi per la mancata cura nella conservazione delle Credenziali ai sensi del presente art. 3.1.

Tinexta Visura S.p.A si impegna e impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia per il periodo di conservazione dei dati, la più assoluta riservatezza in merito ai dati del Cliente indicati in fase di iscrizione ovvero derivanti dall'utilizzo del sistema nel rispetto della politica di protezione dati personali adottata da Tinexta Visura S.p.A.

3.2 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'Informativa sul trattamento dei dati personali verso il Cliente (i.e. l'Interessato) è disponibile alla pagina <https://policies.visura.it/>.

Presso Tinexta Visura S.p.A sono raccolti e archiviati i dati anagrafici e fiscali identificativi di ciascun Cliente, allo scopo di adempiere gli obblighi tributari e di erogazione del Servizio richiesto e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei Servizi forniti.

3.3 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI AI SENSI DELL'ART.28 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016

Per l'erogazione dei servizi di cui alle presenti Condizioni di Generali di Contratto, Tinexta Visura S.p.A tratterà dati personali di cui il Cliente è Titolare ai sensi dell'art. 4, par. 1, n. 2, del Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE (il "**Regolamento**"), realizzando le seguenti operazioni di trattamento con l'ausilio di strumenti elettronici: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, archiviazione, elaborazione, cancellazione e distruzione di dati.

Pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, il Cliente, avendo ritenuto Tinexta Visura S.p.A soggetto idoneo ed affidabile, nomina Tinexta Visura S.p.A Responsabile o, a seconda dei casi, Sub-responsabile per il trattamento dei dati personali, manlevando la stessa da ogni pretesa eventualmente proveniente da terzi in riferimento alle operazioni di trattamento messe in atto da Tinexta Visura S.p.A in virtù dell'incarico conferitole dal presente articolo. La natura stessa del Servizio implica che le uniche istruzioni che il Responsabile riceverà saranno quelle previste dal presente Contratto.

Tinexta Visura S.p.A accetta tale nomina contestualmente alla sottoscrizione del contratto da parte del Cliente, confermando la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi con essa assunti e garantendo di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo. L'atto di nomina cesserà di avere efficacia in caso di cessazione, a qualsiasi causa dovuta, dell'efficacia del Contratto.

Tinexta Visura S.p.A è in grado di porre in essere misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Alla luce di quanto sopra, Tinexta Visura S.p.A si impegna a:

- adottare tutte le adeguate misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 del Regolamento;
- assistere il Titolare nell'adempimento degli obblighi in materia di notificazione di una violazione dei dati personali di cui agli artt. 33 e 34 del Regolamento e, in particolare, informare il Titolare della eventuale violazione di dati personali senza ingiustificato ritardo, dopo essere venuto a conoscenza della violazione stessa;
- assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli interessati; cancellare o restituire, su richiesta del Titolare - tutti i dati personali oggetto di trattamento in caso di cessazione dell'efficacia del presente

Contratto, salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

- non comunicare a terzi, salvo il caso di consenso espresso in forma scritta del Titolare, i dati personali oggetto di trattamento;
- designare le persone fisiche autorizzate al trattamento (ossia i propri dipendenti) e conferire loro, in forma scritta, l'incarico di compiere le operazioni di trattamento nonché le medesime istruzioni impartite dal Titolare al Responsabile sulla base del presente Contratto, istruirle sulle modalità di elaborazione dei dati ai quali hanno accesso e vigilare sulle stesse, nonché comunicare al Titolare, su richiesta di quest'ultimo, i nominativi delle persone autorizzate;
- in forza dell'autorizzazione generale conferita dal Cliente con il presente Contratto, avvalersi di propri sub-responsabili nominati per iscritto, imponendo loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente Contratto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento, autorizzando gli stessi allo svolgimento delle sole operazioni di trattamento strettamente necessarie alla corretta erogazione dei Servizi, con impegno alla riservatezza e indicazione di ogni istruzione necessaria all'esecuzione di un trattamento conforme al D.L.vo 196/2003 e al Regolamento (EU) 679/2016;
- dar seguito a richieste o provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità competente in relazione al trattamento dei dati cui Tinexta Visura S.p.A è preposta.

Sezione IV - RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

4 OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

Il Cliente usufruisce sotto la sua piena responsabilità dei Servizi messi a disposizione da Tinexta Visura S.p.A.

È fatto espressamente divieto al Cliente di effettuare qualsiasi attività di rivendita per ognuno dei Servizi telematici presenti nei siti e-commerce. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per le proprie esigenze e non potrà in alcun modo commercializzare o cedere a terzi, nemmeno a titolo gratuito, i Servizi o i contenuti ottenuti tramite essi.

È fatto altresì assolutamente divieto di utilizzo da parte del Cliente dei Servizi telematici di Tinexta Visura S.p.A per scopi illeciti o in violazione delle disposizioni imposte dai gestori delle Banche dati pubbliche e private.

Il Cliente concorda nel sollevare Tinexta Visura S.p.A da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale dei Servizi da parte del Cliente.

4.1 RESPONSABILITÀ DI TINEXTA VISURA S.P.A

Tinexta Visura S.p.A non risponde, salvo che per i casi di dolo o colpa grave, dei danni, diretti o indiretti, sia di natura contrattuale sia extra-contrattuale, derivanti dall'attivazione o dall'impiego dei Servizi resi disponibili da Tinexta Visura S.p.A e/o dalla interruzione del funzionamento degli stessi.

In nessun caso Tinexta Visura S.p.A sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento o della mancata fruizione dei Servizi causate dal terzo fornitore, dal gestore della banca dati, dal gestore dei servizi di pagamento in Internet (*e-payments*), dal gestore delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, e, più in generale, caso fortuito o forza maggiore o, comunque, cause non imputabili a Tinexta Visura S.p.A.

Nessun risarcimento, altresì, può essere richiesto a Tinexta Visura S.p.A per danni diretti e/o indiretti causati dall'errata o mancata utilizzazione dei servizi, come pure per il contenuto dei dati e dei documenti estratti da ciascuna banca dati, dei quali Tinexta Visura S.p.A non assume alcuna responsabilità.

Per la peculiare struttura di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità dei Servizi. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere Tinexta Visura S.p.A responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni e documenti causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

Sezione V - RISOLUZIONE

5 RISOLUZIONE

Il mancato adempimento di una delle Parti anche a una sola delle previsioni contenute nel contratto costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455, c.c., e dà facoltà alla Parte non inadempiente di risolvere il medesimo contratto, ai sensi dell'art. 1456, c.c., per fatto e colpa dell'altra Parte. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra Parte di una comunicazione ai sensi dell'articolo 6.1. che segue, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da Tinexta Visura S.p.A, e la risoluzione del contratto risulti alla stessa conseguentemente imputabile, il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente alla restituzione delle somme contenute nei Conti Telematici intestati al Cliente e relative a servizi non ancora erogati.

Sezione VI - DISPOSIZIONI FINALI

6 ONERI FISCALI

È a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente al presente Contratto.

Il presente Contratto, in quanto soggetto ad IVA, non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

6.1 COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa ai rapporti contrattuali, fatta eccezione per quella prevista dall'ipotesi di cui al punto 1.5 delle presenti Condizioni Generali di Contratto eCommerce, dovrà essere effettuata per iscritto mediante posta elettronica e, quanto all'individuazione dell'indirizzo a cui inviarla, dovrà farsi quindi riferimento:

- quanto al Cliente, all'indirizzo indicato in fase di iscrizione, salvo successive variazioni che lo stesso avrà avuto cura di comunicare a Tinexta Visura S.p.A, ai sensi del presente articolo e,
- quanto a Tinexta Visura S.p.A S.p.A., agli indirizzi tempo per tempo indicati sui siti www.Visura.it www.lextel.it.

6.2 FORO COMPETENTE

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti *online*, segnaliamo altresì la possibilità di ricorrere al procedimento Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente *link*: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

6.3 LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile e alle altre normative applicabili in materia.

6.4 NORME IMPERATIVE - CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO

In ragione di quanto stabilito dall'art. 1469 *bis* e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Cliente, in considerazione della sua qualità di consumatore, saranno, pertanto, applicabili le disposizioni di cui alla normativa speciale di riferimento, rimarranno comunque valide ed efficaci le restanti parti del Contratto.

6.5 ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ISCRIZIONE - AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto (di iscrizione all'e-Commerce), delle condizioni di contratto per l'uso dei Servizi, degli avvisi e/o condizioni di erogazione, le quali saranno evidenziate e sottoposte, al momento del primo accesso.

Ai sensi della vigente normativa di cui al D. Lgs. n. 70/2003, il Cliente può stampare o salvare su supporto informatico il Contratto trasmesso in forma elettronica, completo di tutte le sue parti.

Tinexta Visura S.p.A si fa carico degli aggiornamenti che si renderanno necessari in adeguamento a nuove esigenze normative e/o di gestione dei rapporti contrattuali. Di talché Tinexta Visura S.p.A si riserva, a sua esclusiva discrezione, il diritto di modificare o sostituire, in qualunque momento, il presente Contratto, o di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (compresa, senza limitazione, la disponibilità di qualsiasi funzione, database, o contenuto) in qualsiasi momento pubblicando un avviso sui portali dei Servizi Tinexta Visura S.p.A che sarà visualizzato dal Cliente al suo accesso e/o tramite comunicazione all'indirizzo di posta elettronica conferito al momento della registrazione. Tinexta Visura S.p.A può inoltre imporre limiti a determinate caratteristiche e servizi o limitare l'accesso ad alcuni o tutti i Servizi senza preavviso o responsabilità. È responsabilità del Cliente controllare periodicamente le modifiche al presente Contratto. L'utilizzo dei Servizi dopo la pubblicazione di eventuali modifiche al presente Contratto costituisce accettazione di tali modifiche.

6.6 CODICE ETICO E MODELLO EX D. LGS. 231/2001

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dell'adozione da parte di Tinexta Visura S.p.A di un Codice Etico e di un Modello di organizzazione, gestione e controllo (il "Modello Organizzativo") ex D.lgs 231/2001 e di averne presa visione. Il Codice Etico e il Modello di organizzazione, gestione e controllo sono pubblicati e periodicamente aggiornati secondo esigenze di Tinexta Visura S.p.A e/o in relazione alle modifiche legislative sul sito internet dell'azienda e sono pubblicati nella pagina "*Documentazione*" del sito www.Visura.it.

Il Cliente si impegna, anche per i propri ausiliari ex art. 1381, c.c., nei rapporti con Tinexta Visura S.p.A al rispetto del Codice Etico e del Modello Organizzativo di Tinexta Visura S.p.A, a denunciare senza indugio all'Organismo di Vigilanza di Tinexta Visura S.p.A eventuali condotte o situazioni in contrasto con le previsioni di detto Codice Etico e del Modello Organizzativo e a prestare ragionevole collaborazione, ove richiesta, all'Organismo di Vigilanza di Tinexta Visura S.p.A.

La violazione del presente articolo determina l'immediata risoluzione del Contratto ex art. 1456, c.c.