

Servizio Client di Posta Elettronica Certificata Evoluto

1. Oggetto e descrizione del Servizio

Le presenti Condizioni Particolari sono da intendersi come parte integrante del contratto "QUADRA" e regolano il Servizio denominato "Client di Posta Elettronica Certificata Evoluto" (di seguito, "**Servizio**"). Il presente Servizio consente la gestione dei messaggi di posta elettronica certificata non solo nella modalità classica (attraverso la creazione di cartelle ordinarie) ma anche nella forma più evoluta quando si tratti di messaggi destinati e ricevuti a/da un Ufficio Giudiziario. La gestione della corrispondenza consisterà nel salvataggio e archiviazione dei suddetti messaggi all'interno dei fascicoli presenti in "Gestione Fascicoli" dell'applicativo "QUADRA".

2. Modalità operative

Per l'attivazione del Servizio è previsto che il Cliente, per mezzo di una procedura guidata, configuri la propria casella PEC all'interno dell'applicativo "QUADRA", inserendo le relative credenziali (*username* e *password*) di accesso. In ogni caso il Cliente, in qualità di titolare della casella PEC, avrà diritto di disattivare, in qualunque momento e definitivamente, il Servizio. Conseguentemente, la funzionalità di salvataggio/ archiviazione all'interno dei fascicoli in "QUADRA" sarà disattivata.

Tinexta Visura S.p.A. aggiorna costantemente le cartelle nell'applicativo "QUADRA" ad intervalli regolari prestabiliti. Eventuali operazioni compiute sulla/dalla casella per il tramite di *client* diverso da QUADRA (*app, webmail, etc.*), nell'arco temporale intercorrente tra le operazioni di aggiornamento, potrebbero non essere rilevate anche da QUADRA, limitandone così la piena efficacia. Si suggerisce, pertanto, di non effettuare operazioni sulla casella da più applicativi contemporaneamente (o in momenti molto ravvicinati tra loro). Il Cliente è consapevole di dette modalità operative e non potrà ritenere responsabile Tinexta Visura S.p.A. di eventuali disservizi, che derivino da una gestione non in linea con quanto descritto al presente paragrafo.

3. Responsabilità - limitazioni

Tinexta Visura S.p.A. si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito nelle presenti Condizioni Particolari e nelle Condizioni Generali di Contratto dell'applicativo "QUADRA" garantendone il buon funzionamento. Il Cliente prende atto che trattandosi di messaggi di posta elettronica certificata è escluso che gli stessi e/o il loro contenuto possano subire alterazioni e/o modifiche nel processo di integrazione. Tinexta Visura S.p.A., pertanto è responsabile esclusivamente delle funzioni di integrazione dei dati e delle informazioni verso il fascicolo di riferimento.

Tinexta Visura S.p.A. non sarà ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione del Servizio o eventuale ritardo, sia imputabile al gestore della connettività ovvero al gestore della Posta Elettronica Certificata (Certification Authority), o a un uso della casella non in linea con le raccomandazioni di cui al precedente art. 2, all'indisponibilità temporanea o definitiva della casella di posta del mittente e/o del destinatario dei messaggi, ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Tinexta Visura S.p.A.. Tinexta Visura S.p.A., altresì non sarà ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione del Servizio sia riconducibile al mancato rinnovo del Servizio PEC da parte del Cliente.

4. Riservatezza e Sicurezza.

Poiché l'accesso al Servizio potrà avvenire solo ed esclusivamente attraverso l'applicativo "QUADRA", il Cliente si impegna e si obbliga a conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non divulgarle, cederle o consentirne l'uso a terzi.

Tinexta Visura S.p.A. si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito ai dati del Cliente.

5. Trattamento dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile sul sito www.accessogiustizia.it.

Fermo restando quanto previsto nell'informativa di cui sopra, i dati conferiti con l'attivazione del Servizio trattati per la finalità di mera fornitura dello stesso, nel rispetto della vigente normativa privacy e in conformità con quanto previsto all'art. 3.3 delle condizioni generali di contratto "QUADRA".

6. Varie

Per tutto quanto non disciplinato nella presente sede si rinvia alle condizioni generali di contratto "QUADRA".