CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

DEFINIZIONI

Ai fini del presente accordo si intende per:

- "Contratto": l'intera disciplina dei servizi erogati da Tinexta Visura S.p.A. sul proprio Punto d'Accesso attraverso "Quadra Free Soluzione Processo Telematico"; la stessa è contenuta nel modulo di iscrizione al PDA Lextel, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nei Manuali Operativi, ovvero nelle Schede Descrittive dei servizi telematici, nel Piano Tariffario e nel Listino prezzi pubblicato sul sito www.visura.it, dopo aver selezionato la propria categoria professionale di appartenenza;
- "Tinexta Visura S.p.A.": il soggetto titolare dei Servizi del PDA;
- "Cliente": il soggetto identificato come tale in base a quanto riportato nella procedura di iscrizione al PDA;
- "Lexte Accesso Giustizia" ovvero "Punto d'Accesso" ovvero "PDA": insieme hardware, software e middleware in grado di consentire una connessione via internet con il sistema di controllo degli accessi Polisweb.
- "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico": applicativo Web composto da moduli applicativi realizzati prevalentemente per l'attività forense.
- "Applicativo Asp": i software e le procedure informatiche (così come descritti nei manuali operativi) caratterizzanti i moduli applicativi messi a disposizione del Cliente in modalità Application Service Providing (Asp) e come tali idonei a consentirne l'utilizzo attraverso un collegamento remoto alle apparecchiature hardware (server) su cui essi risiedono;
- "Data Center": il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo, nonché dei dati, necessario a consentire al Cliente l'uso dell'Applicativo Asp.;
- "Connettività":la connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni e quindi ad Internet;
- "Dati del Cliente": le informazioni, i files, i dati e documenti informatici presenti negli archivi utilizzati dall'Applicativo Asp e conservati sui macchinari hardware presso il Data Center;
- "Manuale operativo": il documento tecnico in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità dell'Applicativo nonchè, eventualmente, i Manuali Operativi che disciplinano alcune parti dello stesso;

SEZIONE I

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

1.1. Oggetto del contratto.

Oggetto del Contratto è la fornitura gratuita dei servizi telematici resi dall'applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" realizzato per l'attività professionale.

I moduli applicativi che compongono Quadra FREE sono:

- redattore atti;

- collegamento ed accesso al Registro Generale degli Indirizzi Elettronici Denominato REGINDE;

Tramite "QUADRA FREE", inoltre, sarà possibile accedere ad alcuni moduli a pagamento, previa accettazione di specifiche condizioni di contratto:

- Spese di Giustizia;
- Banche Dati Commerciali

Il Cliente riconosce ed accetta che i dati immessi nel sistema permarranno per un tempo massimo di 24 ore dal momento del loro inserimento al termine del quale verranno irreversibilmente cancellati.

1.2. Licenza d'uso. Modalità di collegamento al Data Center. Divieti per Cliente.

Con la stipula del Contratto il Cliente acquisisce la licenza, in via non esclusiva, di utilizzare i moduli applicativi resi disponibili da Tinexta Visura S.p.A.

L'utilizzo dei moduli applicativi dovrà essere conforme a quanto indicato complessivamente nel Contratto.

In considerazione delle caratteristiche tecnologiche dell'applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico", che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata e a tal fine si obbliga a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni o tramite Internet ed a munirsi di terminali locali idonei a non pregiudicare la velocità e la sicurezza del servizio.

I diritti di proprietà intellettuale e di sfruttamento economico, i marchi e le soluzioni tecnologiche, relativi ai moduli applicativi resi disponibili sono e rimangono nella titolarità di Tinexta Visura S.p.A.

I Clienti che accedono all'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" in forza del Contratto, non possono copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, trasmettere in rete ovvero comunque cedere a qualunque titolo, l'Applicativo stesso, ovvero sue singole parti. Il Cliente non può cedere a terzi, a qualunque titolo, il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

1.3. Data Center

Il Data Center è gestito, organizzato ed amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza ed è munito di appositi sistemi di protezione logica e fisica, al fine di impedire accessi non autorizzati.

In particolare, i sistemi di protezione potranno essere modificati al fine di renderli conformi ad eventuali mutamenti della disciplina di cui al DPR n. 318/1999 ed alle successive disposizioni legislative e regolamentari in materia di sicurezza dei dati personali.

1.4. Conclusione e durata del Contratto.

Il Contratto per la fruizione dei servizi telematici resi disponibili sul PDA Lextel attraverso l'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" si considera concluso ed esplica effetti tra le Parti a decorrere dal momento della compilazione, accettazione di ogni sua parte ed invio, in forma telematica, del form di iscrizione al PDA e delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente riconosce ed accetta che ogni servizio telematico reso disponibile sul PDA attraverso "QUADRA FREE Soluzione processo Telematico", eventualmente attivato successivamente alla

conclusione del presente accordo è sottoposto alle medesime "condizioni generali di contratto" che pertanto si considerano in ogni caso accettate anche ai sensi dell'art. 1341 c.c.
La durata del contratto è a tempo indeterminato. Tinexta Visura S.p.A. si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti condizioni contrattuali dandone congruo preavviso.

SEZIONE II

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

2.1. Efficienza del servizio

Tinexta Visura S.p.A. garantisce l'efficienza dei servizi resi, anche in termini di sicurezza dei dati, in
conformità agli standard operativi indicati nei manuali operativi.
Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente, a cui comunque sarà data comunicazione, sempreché siano tali da interferire significativamente con il godimento del servizio.

2.2. Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti minimi hardware e software, indicati nei Manuali Operativi, che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo dei moduli applicativi esistenti su "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" (browser, sistema operativo, etc..), facendosi carico della corretta configurazione degli stessi ai fini del miglior utilizzo del servizio, anche in termini di sicurezza. Il Cliente provvederà al loro adeguamento nel caso in cui ciò sia reso necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

2.3. Connettività

Il Cliente usufruirà dei servizi disponibili tramite il collegamento internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti minimi indicati nei manuali operativi, assumendosi ogni responsabilità in merito. Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Tinexta Visura S.p.A., direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del servizio derivante dal predetto collegamento, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale inadeguatezza delle proprie strutture informatiche alle caratteristiche tecniche indicate.

2.4. Corrispettivi

Per l'attivazione di "QUADRA FREE Soluzione Processo Telamatico", non è previsto il versamento di alcun corrispettivo.

SEZIONE III

SICUREZZA E RISERVATEZZA

3.1. Identificativi ed accessi al sistema

Per accedere al PDA è prevista la c.d. procedura di autenticazione forte per cui è necessario che il Cliente sia titolare di un dispositivo di firma digitale completo di certificato di autenticazione, capace di accertare l'identità dell'utilizzatore del servizio e garantire la navigazione all'interno degli applicativi in modalità protetta. Per accedere ai servizi sarà sufficiente la dotazione di un set di credenziali d'accesso (user name e password) a scelta del Cliente.

Il Cliente, anche a titolo di salvaguardia della sicurezza dei dati immessi o da immettere nel sistema, può modificare gli strumenti di identificazione in qualsiasi momento, tutte le volte che lo riterrà opportuno. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare a tutti coloro che utilizzeranno gli applicativi tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non divulgarli, cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, a nome del Cliente medesimo, agli applicativi ed ai Dati dello stesso.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Tinexta Visura S.p.A., per le vie brevi nonché per iscritto, l'eventuale smarrimento o perdita della password, onde attivare la procedura di recupero. Tinexta Visura S.p.A. non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente.

3.2. Riservatezza

Tinexta Visura S.p.A. si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito ai Dati del Cliente.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Tinexta Visura S.p.A. possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da essa, ovvero ancora alle informazioni espressamente richieste dall'Autorità Giudiziaria. Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Tinexta Visura S.p.A., impegnandosi lo stesso, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviatagli da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione.

Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotto di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti in merito all'effettuazione del Servizio Asp.

3.3. Conservazione dei dati

I Dati del Cliente si intendono acquisiti dall'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" nel momento in cui vengono immessi nel sistema. Prima di tale immissione, Tinexta Visura S.p.A. non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per l'eventuale sottrazione, perdita, distruzione o smarrimento dei Dati del Cliente, il quale, ai fini della sua conservazione dovrà provvedere ad inviarli nuovamente avendo cura di salvaguardarne la sicurezza. Tinexta Visura S.p.A. si impegna a dotarsi di adeguati sistemi di protezione del server su cui è ospitato il progetto informatico e di inviolabilità delle apparecchiature della propria server farm.

SEZIONE IV

RESPONSABILITA'

4.1. Responsabilità del Cliente. Divieti ed Obblighi

Il Cliente assume a proprio carico, ovvero si obbliga altresì a far assumere a tutti coloro che utilizzeranno l'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico", anche ai sensi dell'art. 1381 cod. civ., ogni responsabilità sul contenuto dei dati immessi a qualunque titolo e forma nel servizio, ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi della legge n. 675/1996, e per l'effetto manleva Tinexta Visura S.p.A. da ogni pretesa, azione ed eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, anche da terzi.

L'accesso all'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" è consentito unicamente a mezzo di un browser ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni o metodi di utilizzo del servizio diversi.

E' fatto divieto di utilizzare "QUADRA FREE Soluzione Processo Telematico" al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che: I) siano in contrasto, violino o tentino di violare diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; II) siano contrari alla legge o comunque contrari alla pubblica morale; III) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche o tecniche di contaminazione o distruttive; IV) danneggino violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza ed il diritto alla riservatezza; V) in ogni caso siano in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili e con il Contratto. Il Cliente prende atto che Tinexta Visura S.p.A., anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 15 della Direttiva dell'8 giugno 2000, n. 2000/31/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo dell'Applicativo "QUADRA FREE Soluzione Processo telematico" e, pertanto, non avrà alcun obbligo di controllo, di monitoraggio, di esame o di cancellazione circa il contenuto degli stessi.

Tinexta Visura S.p.A., anche ai sensi di quanto previsto nell'art. 14 della sopra citata Direttiva, si riserva comunque di sospendere l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti in "Quadra FREE Soluzione Processo Telematico" qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto sopra previsto e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

4.2. Responsabilità di Tinexta Visura S.p.A

Tinexta Visura S.p.A. si impegna a fornire i servizi telematici richiesti dal Cliente in osservanza di quanto stabilito nel Contratto, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto ivi espressamente stabilito.

Tinexta Visura S.p.A., salvo il caso di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso di "Quadra Free Soluzione Processo Telematico" anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità. Tinexta Visura S.p.A. non sarà ritenuta responsabile qualora la mancata fruizione del servizio sia imputabile al Gestore della Connettività ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause, comunque, non imputabili a Tinexta Visura S.p.A., quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, black-out, disastri nella rete internet, provvedimenti

delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.
Tinexta Visura S.p.A. inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, e/o a terzi a causa: a) dell'errata utilizzazione del servizio ovvero b) di manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da Tinexta Visura S.p.A., c) del malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, d) di tutte le difettosità provocate da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e anti- infortunistica. In nessun caso Tinexta Visura S.p.A., salvo il caso di dolo o colpa grave, potrà essere responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni costituiti da lucro cessante, perdita di opportunità commerciali o di risparmi, danni all'immagine o perdita di reputazione commerciale.

SEZIONE V

RECESSO

5.1. Recesso

Tinexta Visura S.p.A. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del servizio erogato. Il recesso sarà esercitato a mezzo comunicazione scritta motivata al Cliente ed avrà efficacia immediata.

SEZIONE VI

DISPOSIZIONI FINALI

6.1. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione inerente allo svolgimento dei rapporti contrattuali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera raccomandata a.r., pec o telegramma a.r., ovvero al momento di accusazione di ricevuta mediante apposita dichiarazione (anche a mezzo di telefax), se effettuata via telefax o via e-mail, sempreché indirizzata come segue: se al Cliente: all'indirizzo indicato nel modulo di iscrizione salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo; se a Tinexta Visura S.p.A. : all'indirizzo indicato sul Portale Tinexta Visura S.p.A. salvo successive variazioni dello stesso comunicate ai sensi del presente articolo.

6.2. Clausola Compromissoria - Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

6.3. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

6.4. Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto e successive modifiche.

L'utilizzo del servizio "QUADRA Soluzione Processo Telematico" da parte del Cliente implica comunque l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, le quali saranno sempre e comunque visibili in quanto contenute in un link, presente sulla pagina di iscrizione al PDA.

Tinexta Visura S.p.A. si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Contratto con preavviso di almeno 10 giorni comunicato ai sensi dell'art. 6.1 che precede.

Trascorso il periodo di preavviso le nuove Condizioni si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti del Cliente, salvo il diritto dello stesso di recedere dal Contratto in ogni momento, con effetto immediato.