

Guida al rinnovo dei Certificati Digitali

Versione 10.4

Requisiti NECESSARI

Per poter eseguire il rinnovo dei certificati digitali all'interno del dispositivo di firma digitale (Business KEY e/o Smart Card) è necessario:

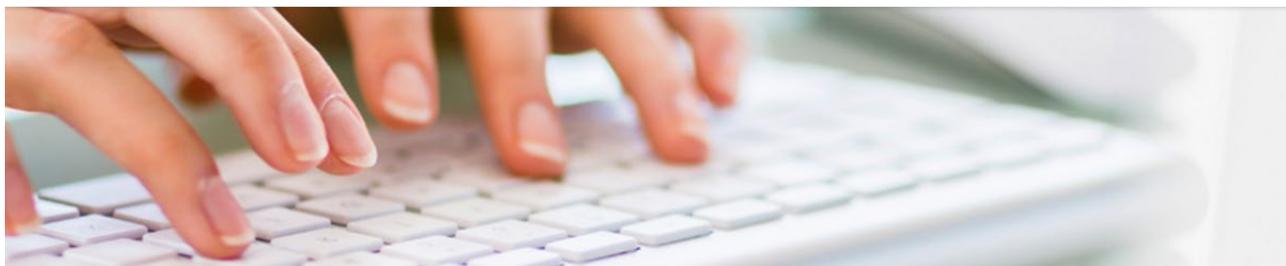
- Acquistare il/i coupon
- Installare il software GoSign Desktop disponibile cliccando [qui](#)
- Inserire il dispositivo di Firma Digitale nel computer

Attenzione: l'acquisto del/i coupon non significa che i certificati digitali presenti sul dispositivo di firma sono stati rinnovati.

Una volta completata la procedura di acquisto riceverà un'e-mail con le istruzioni da eseguire per procedere all'effettivo rinnovo.

ACQUISTO COUPON

Collegarsi al sito www.rinnovofirma.it



Se sei in possesso di un smart card Visura o una Visura Key in scadenza accedi utilizzando il form di login sottostante e acquista il coupon utile al rinnovo del tuo dispositivo.

Login

<input type="text" value="username"/>	<input type="text" value="password"/>
---------------------------------------	---------------------------------------



Se sei in possesso di un smart card Lextel o una Lextel Key in scadenza accedi utilizzando il form di login sottostante e acquista il coupon utile al rinnovo del tuo dispositivo.

Login

<input type="text" value="Username"/>	<input type="text" value="Password"/>
---------------------------------------	---------------------------------------

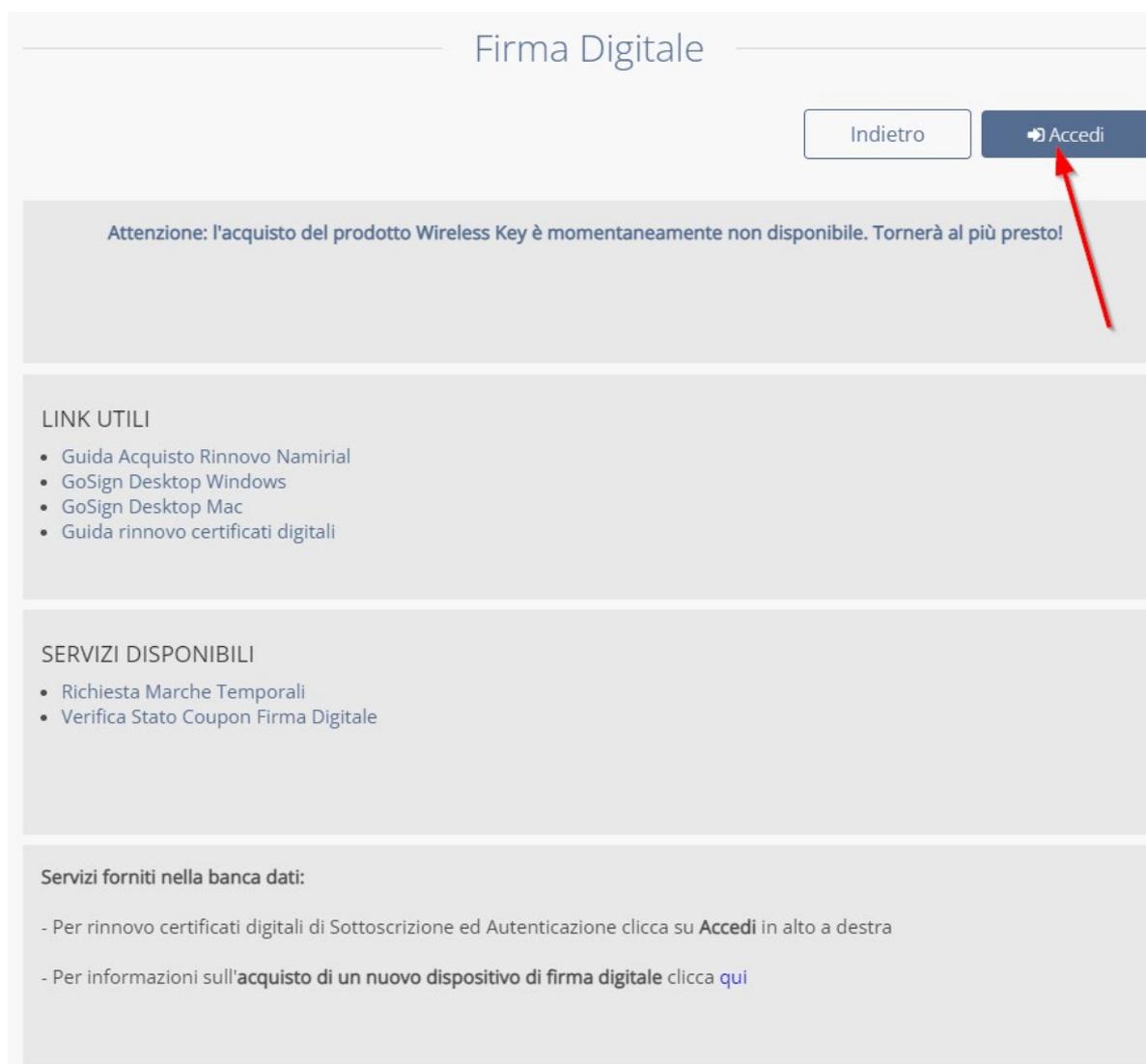
Inserire le stesse credenziali di accesso al sito www.visura.it

Qualora non dovesse ricordare “username” e “password” può procedere con il recupero utilizzando le funzioni disponibili in basso alla pagina.

Qualora non fosse iscritto può procedere alla registrazione cliccando sulla funzione “Iscriviti!”
Successivamente all’autenticazione, selezionare la banca dati Firma Digitale



Cliccare “Accedi”



Firma Digitale

Indietro Accedi

Attenzione: l'acquisto del prodotto Wireless Key è momentaneamente non disponibile. Tornerà al più presto!

LINK UTILI

- Guida Acquisto Rinnovo Namirial
- GoSign Desktop Windows
- GoSign Desktop Mac
- Guida rinnovo certificati digitali

SERVIZI DISPONIBILI

- Richiesta Marche Temporal
- Verifica Stato Coupon Firma Digitale

Servizi forniti nella banca dati:

- Per rinnovo certificati digitali di Sottoscrizione ed Autenticazione clicca su **Accedi** in alto a destra
- Per informazioni sull'**acquisto di un nuovo dispositivo di firma digitale** clicca [qui](#)

SCELTA DELLA MODALITA' DI PAGAMENTO

Selezionare la modalità di pagamento

Puoi scegliere fra 2 modalità di pagamento:

1. Prelievo del corrispondente importo dal tuo Conto Prepagato
2. Versamento apposito con carta di credito, bonifico bancario, bollettino postale o assegno.

- Preleva da Conto Prepagato
- Effettua versamento apposito

ATTENZIONE: attraverso questa procedura stai acquistando il coupon utile al rinnovo del dispositivo di firma digitale. Una volta completata la procedura di acquisto riceverai un'e-mail con le istruzioni da seguire per procedere all'effettivo rinnovo.

Indietro

Avanti

Scegliendo la modalità **“Preleva da Conto Prepagato”** il sistema procederà a scalare l'importo direttamente dal conto prepagato.

Conclusa la procedura verrà inviata immediatamente, all'indirizzo indicato nella sezione **“Il Tuo Profilo”** il/i codice/i coupon e le istruzioni per procedere al rinnovo dei certificati digitali.

Scegliendo la modalità **“Effettua versamento apposito”**, è possibile effettuare un versamento diretto per l'acquisto del/dei coupon scegliendo tra le modalità disponibili.

Conclusa la procedura verrà generato dal sistema un codice di prenotazione (RF.....) da inserire nella causale di versamento. Al momento dell'evasione dell'ordine e quindi dell'emissione della fattura, verrà inviata un'e-mail con il/i codice/i coupon e le istruzioni per procedere al rinnovo dei certificati digitali.

scelta del/dei coupon

Successivamente alla scelta della modalità di pagamento inserire il codice fiscale del titolare della firma digitale:

Per aiutarti ad acquistare il coupon utile al rinnovo del tuo dispositivo di firma inserisci il CF del titolare della firma digitale:

Codice Fiscale:

Hai necessità di acquistare uno o più coupon? Sei un Incaricato alla Registrazione?

Possiedi più firme digitali da rinnovare? La tua firma non è stata rilasciata da Visura ? [Clicca qui](#)

Indietro

Avanti

Attenzione:

Immettendo il codice fiscale del titolare della firma digitale, possono essere ricercati esclusivamente certificati digitali rilasciati da Visura SpA / Lextel SpA e prossimi alla scadenza.

Qualora si abbia la necessità di acquistare uno o più coupon contemporaneamente (esempio IR) o la firma digitale da rinnovare sia stata rilasciata direttamente da InfoCert o suoi distributori si potrà accedere alla lista dei coupon acquistabili:

Per aiutarti ad acquistare il coupon utile al rinnovo del tuo dispositivo di firma inserisci il CF del titolare della firma digitale:

Codice Fiscale:

Hai necessità di acquistare uno o più coupon? Sei un Incaricato alla Registrazione?

Possiedi più firme digitali da rinnovare? La tua firma non è stata rilasciata da Visura ? [Clicca qui](#)

Indietro

Avanti

Nella schermata successiva verranno proposti i certificati digitali presenti sul dispositivo di firma. Spuntare il dispositivo e cliccare "Avanti".

È necessario rinnovare entrambi i certificati: Sottoscrizione e Autenticazione

Dispositivo/i di ()

Dispositivo n. 1205100000

- Sottoscrizione valido fino al
- Autenticazione valido fino al

Per l'acquisto del singolo coupon utile al rinnovo di un solo certificato è sempre disponibile la procedura di scelta manuale del coupon dando quindi la possibilità di selezionare quantità e tipologie di coupon da acquistare.

Hai scelto di pagare effettuando un versamento apposito.

Qta.	Descrizione Prodotto	Prezzo Iva Esclusa
<input type="checkbox"/> 1	Coupon Rinnovo Certificato Sottoscrizione con Ruolo Commercialisti	€11,00
<input type="checkbox"/> 1	Coupon Rinnovo Certificato Autenticazione CNS Commercialisti	€20,00
<input type="checkbox"/> 1	Coupon Rinnovo Certificato Autenticazione e Sottoscrizione	€30,00
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Coupon Rinnovo Certificato Autenticazione	€11,00
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Coupon Rinnovo Certificato Sottoscrizione	€11,00

Totale: € 53,00

CONCLUSIONE DELLA PROCEDURA DI PAGAMENTO

Preleva da Conto Prepagato

Dopo aver preso visione dell'importo che verrà detratto dal Conto Prepagato, cliccare "Avanti"

Prodotto	Qta	Imponibile	IVA%	Importo Ivato
Coupon Rinnovo Certificato Autenticazione e Sottoscrizione	1	26,00	22,00	31,72

Nella schermata successiva si invita a prestare particolare attenzione all'indirizzo Email indicato. A tale indirizzo verrà inviato/i il/i codice/i coupon.

Qualora fosse errato modificare il dato prima della conclusione del pagamento, accedendo alla sezione "Il Tuo Profilo".

Riepilogo Pagamento

Nominativo:

Codice Fiscale:

Email:

Importo da versare: € 31,72

Da versare per mezzo: Prepagato

Operazione di acquisto coupon conclusa.

L'ordine di Acquisto Coupon per rinnovo firma digitale è stato confermato con successo. Riceverai un'email entro 15/20 minuti all'indirizzo indicato nella sezione "Il Tuo Profilo" con

- il codice del coupon
- le istruzioni per procedere al rinnovo dei certificati digitali

Effettua versamento apposito

Selezionare la modalità di pagamento tra carta di credito, bonifico bancario, bollettino postale o assegno.

Prodotto	Qta	Imponibile	IVA%	Importo Ivato
Coupon Rinnovo Certificato Autenticazione	1	€ 1.200	22,00%	€ 1.464
Coupon Rinnovo Certificato Sottoscrizione	1	€ 1.200	22,00%	€ 1.464

Mezzo di Pagamento

Vuoi versare con



Cliccando “Avanti” e confermando verrà generato dal sistema un codice di prenotazione (RF.....) da inserire nella causale di versamento. Al momento dell’evasione dell’ordine e quindi dell’emissione della fattura, riceverà l’e-mail il/i codice/i coupon e le istruzioni per procedere al rinnovo dei certificati digitali.

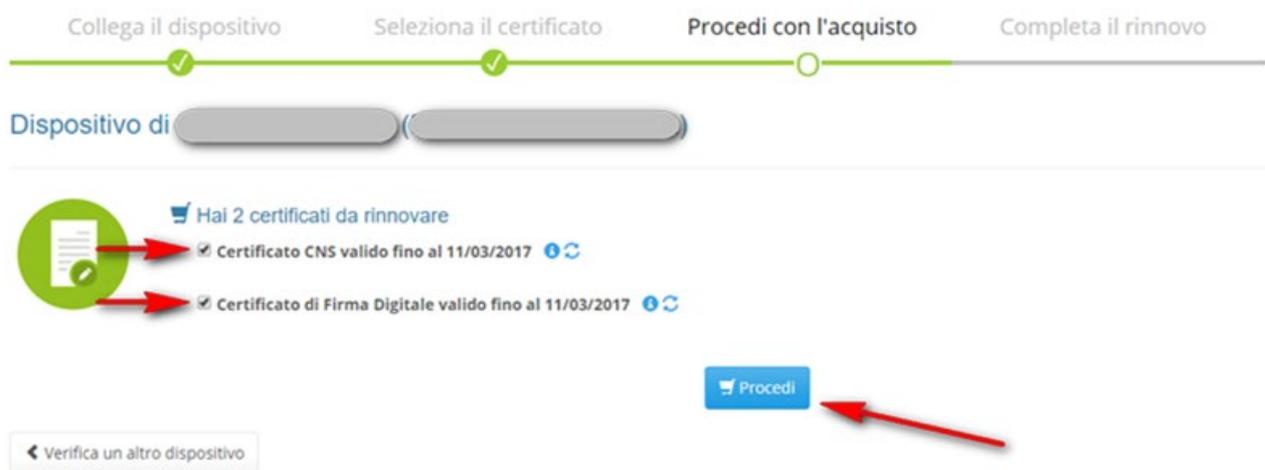
RINNOVO DEI CERTIFICATI

All'interno dell'e-mail invita con il/i codice/i coupon è indicato il sito dove collegarsi per effettuare il rinnovo dei certificati digitali.

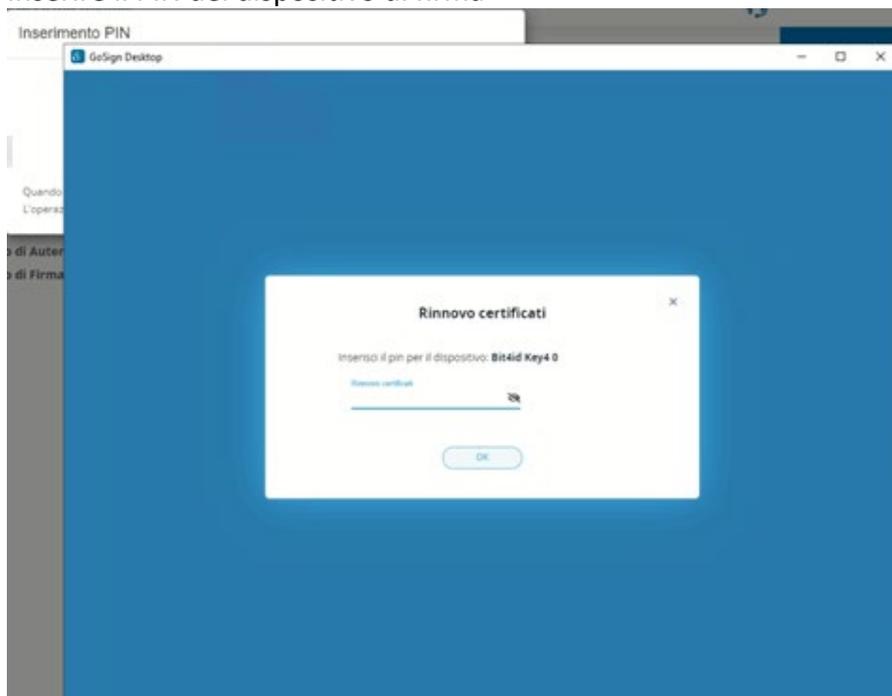
Prima di procedere è obbligatorio scaricare e installare il GoSign Desktop e inserire il dispositivo nel computer (vedi paragrafo "REQUISITI NECESSARI")

Verrà automaticamente eseguita la lettura dei certificati digitali, che verranno mostrati come in figura.

Selezionare i certificati digitali da rinnovare (nel caso di doppio certificato è necessario selezionarli entrambi) e cliccare "Procedi".

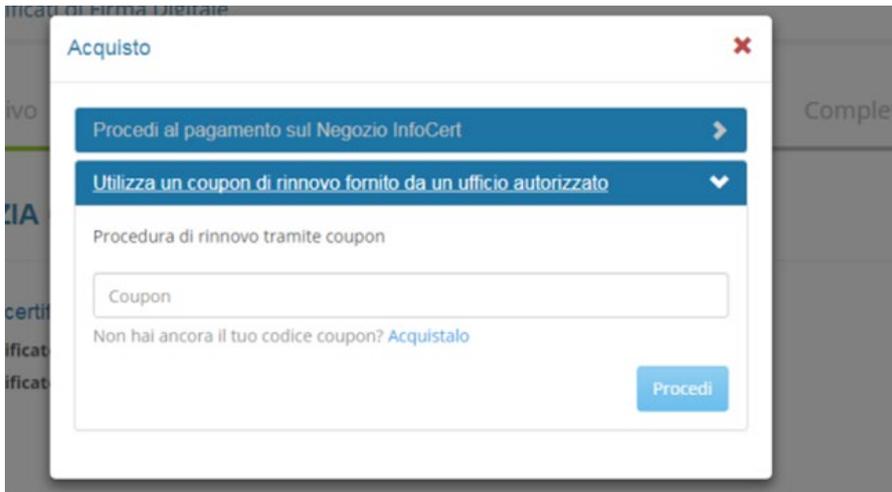


Inserire il PIN del dispositivo di firma



Se si rinnovano 2 certificati il PIN verrà richiesto due volte.

Inserire il codice del coupon e cliccare "Procedi":



Successivamente alla verifica del codice coupon inserito sarà possibile procedere con l'installazione dei nuovi certificati digitali rinnovati sul dispositivo di firma (Business KEY / Smart Card):

Verifica del coupon completata



Il codice coupon è corretto. Ora puoi procedere all'installazione dei nuovi certificati

Chiudi

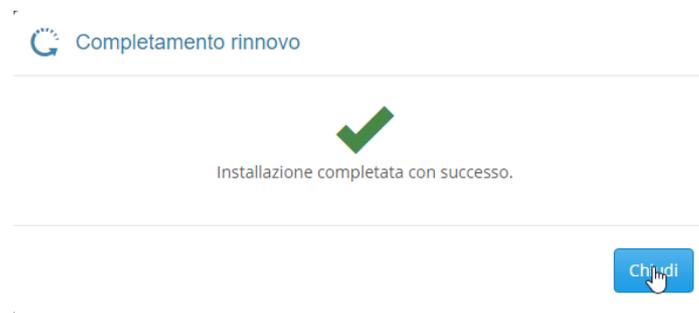
Cliccare il pulsante "Completa il rinnovo".



Inserire nuovamente il PIN del dispositivo di firma e attendere il completamento dell'installazione del/dei certificato/i.



Se si rinnovano 2 certificati il PIN verrà richiesto due volte



Cliccare "Chiudi" e verificare se è stato eseguito correttamente il rinnovo



Complimenti, rinnovo completato!

ATTENZIONE: verifica se hai eseguito correttamente il rinnovo o hai altri certificati da rinnovare cliccando [qui](#)

QUADRA MOBILE



Con le App di QUADRA puoi consultare i tuoi fascicoli in chiaro e scaricare i documenti, come fossi sul tuo PC, sfogliare la tua agenda sempre aggiornata con il Polisweb, tutto in completa sicurezza.

Scopri di più

AMPLIAMENTO PEC



Non hai più spazio nella tua casella PEC? Cosa aspetti ad ampliarla? Con Visura puoi scegliere la soluzione più adatta alle tue esigenze.

Scopri l'offerta