

ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI QUADRA ("ACCORDO"), AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

I termini contrassegnati, nell'ambito del presente Accordo, con l'iniziale maiuscola, presentano il medesimo significato agli stessi attribuito dall'Accordo e/o dal GDPR e/o dalle Condizioni Generali di Servizio Quadra, pubblicate nell'ambito della pagina "Documentazione", sul sito www.visura.it.

Premesso che

A. il Cliente risulta essere titolare/contitolare del trattamento ("**Titolare**" o "**Contitolare**") dei dati anche personali dei propri clienti finali ("**Clienti Finali**") per i trattamenti di cui si riportano di seguito i principali dettagli:

Trattamento	Tutti i trattamenti connessi con l'esecuzione del mandato alle liti conferito dal cliente del Titolare, o anche con un incarico di consulente tecnico in procedimento giudiziario
Finalità perseguita	Esecuzione del mandato
Base Giuridica	Conferimento dell'incarico da parte del Cliente Finale
Tipologia dei dati	Dati comuni, categorie di dati di cui agli art. 9 e 10 del GDPR
Durata	Durata del mandato conferito dal cliente, maggiorata di 10 anni
Modalità	Automatica e manuale
Interessati	Qualunque cliente finale che abbia conferito apposito mandato al Cliente (senza distinzione di particolare categoria)

B. il Cliente necessita di supporto qualificato per le attività inerenti il Processo Telematico nell'ambito dei mandati che gli sono stati conferiti dai propri Clienti Finali/Interessati (e che richiedono i trattamenti di cui alla lett. A);

C. in virtù del Contratto, Tinexta Visura S.p.A. erogherà il Servizio Quadra e, a tal fine, sarà tenuta a svolgere, per conto del Cliente, attività di trattamento di dati personali di cui il Cliente è Titolare, ai sensi del GDPR e in qualità di responsabile del trattamento dei suddetti dati personali ("**Responsabile**");

D. il Responsabile Tinexta Visura S.p.A. è in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità richieste dall'art. 28 del GDPR e rispetta le disposizioni vigenti in materia di sicurezza del trattamento, anche rispetto alle categorie particolari di dati di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR; lo stesso pertanto tratterà i dati personali per conto del Titolare, in conformità al presente Accordo;

TUTTO CIÒ PREMESSO

1. Premesse e allegati

1.1. Le premesse e gli allegati richiamati nell'ambito del presente Accordo costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

2. Nomina

Il Cliente nomina Tinexta Visura S.p.A. quale Responsabile del trattamento dei dati sopra individuati dei propri Clienti Finali/Interessati) nelle seguenti modalità:

Trattamenti	1. "Servizio di gestione della piattaforma Quadra per il PCT ad uso Avvocati e CTU (conto terzi)" e più precisamente esecuzione di tutte le funzionalità della piattaforma applicativa Quadra per la memorizzazione di dati personali inseriti dal Cliente, memorizzazione di dati afferenti a procedimenti giudiziari inseriti, mantenimento dei documenti allegati ai fascicoli, memorizzazione degli eventi/attività/udienze inseriti in agenda, trasmissione telematica di atti giudiziari verso uffici giudiziari.
-------------	---

	<p>2. Nel caso di attivazione delle funzionalità fornite dal modulo denominato "Client PEC", "Servizio di ricezione della Copia Messaggi per la piattaforma Quadra (conto terzi)" che consente agli utenti di disporre delle copie dei messaggi di PEC per gli usi gestionali all'interno della piattaforma Quadra (spedizione, ricezione e mantenimento di messaggi di posta).</p> <p>3. Assistenza tecnica su richiesta del titolare/contitolare.</p>
Categorie di Dati trattati	Dati comuni, categorie di dati di cui agli art. 9 e 10 del GDPR
Natura del Trattamento	I trattamenti sono eseguiti a mezzo strumenti informatizzati
Finalità perseguita	I trattamenti sono eseguiti al fine di dare corretta esecuzione di un contratto a seguito di erogazione di servizio richiesto dal Cliente
Durata del Trattamento	Durata del Contratto in essere con Tinexta Visura S.p.A. maggiorata di 30 giorni
Categorie di interessati	Qualunque cliente che abbia conferito mandato al Titolare senza distinzione di particolare categoria.

Il presente Accordo è stato redatto da Tinexta Visura S.p.A. prendendo a modello le clausole contrattuali tipo ex art. 28, par. 3 del GDPR, al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e garantire la tutela dei diritti dell'interessato. Con tale Accordo, il Cliente prende atto e accetta Le presenti clausole contrattuali (le Clausole) stabiliscono i diritti e gli obblighi del Titolare del trattamento e del Responsabile del trattamento. La predisposizione unilaterale dell'Accordo da parte di Tinexta Visura S.p.A. deriva dal fatto che Tinexta Visura S.p.A. tratterà i dati personali di titolarità del Cliente, quale Responsabile, in modo *standard* e, in particolare, per la sola finalità di erogazione dei Servizi Quadra.

È responsabilità delle Parti conservare per iscritto ed elettronicamente il presente Accordo e i relativi allegati. Il presente Accordo non esenta il Responsabile del trattamento dagli obblighi cui è soggetto ai sensi del GDPR o di altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi inclusi i provvedimenti delle Autorità di controllo in materia di dati personali (di seguito, congiuntamente, la "**Normativa Privacy**").

3. Gerarchia

3.1. In caso di contraddizione tra le clausole dell'Accordo e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le Parti alla data dell'Accordo, o conclusi successivamente, le clausole dell'Accordo avranno prevalenza.

4. Obblighi delle Parti

4.1. Il Titolare del trattamento ha il diritto e l'obbligo di prendere decisioni sulle finalità e sui mezzi del trattamento dei dati personali. Inoltre, fermo quanto previsto dalla Normativa Privacy, il Titolare è obbligato a:

4.1.1. garantire che agli Interessati siano state fornite sufficienti informazioni in merito al trattamento effettuato anche da Tinexta Visura S.p.A., ai sensi della Normativa Privacy;

4.1.2. garantire che sussista una base legale per il trattamento dei dati personali degli Interessati, inclusi i necessari consensi qualora richiesti dalla Normativa Privacy;

4.1.3. garantire il rispetto di tutti gli obblighi gravanti sul Titolare ai sensi della Normativa Privacy.

4.2. Fatti salvi gli altri obblighi previsti dalla Normativa Privacy, il Responsabile si impegna, ai sensi dell'art. 28 GDPR a:

4.2.1 trattare i dati personali nel pieno rispetto della Normativa Privacy tempo per tempo vigente, per la sole finalità identificate dal Contratto, seguendo l'istruzione documentata del Titolare di erogare i Servizi Quadra acquistati presso Tinexta Visura S.p.A., in modo conforme alla normativa applicabile in materia di Processo Civile telematico;

4.2.2 adottare idonei sistemi informatici per il trattamento dei dati personali;

4.2.3 garantire, per conto delle persone autorizzate al trattamento dei dati personali, l'obbligo di riservatezza in merito a tutte le informazioni e i dati acquisiti in esecuzione del Contratto;

4.2.4 autorizzare al trattamento di dati personali solo persone sotto la propria autorità che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza ed esclusivamente nei casi di effettiva necessità (ossia i propri dipendenti); formare adeguatamente le stesse mediante appositi eventi formativi in materia di trattamento dei dati personali e conferire loro, in forma scritta, l'incarico di compiere le operazioni di trattamento nonché le medesime istruzioni impartite dal Titolare/Contitolare al Responsabile sulla base del presente Accordo e del Contratto, istruirle sulle modalità di elaborazione dei dati ai quali hanno accesso e vigilare sulle stesse;

4.2.5 adottare tutte le misure di sicurezza richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR o (anche attraverso la valutazione di liceità, di minimizzazione dei trattamenti e la valutazione strutturata dei rischi), tra le quali anche le misure di attuazione dei principi di privacy by design e by default (le misure di sicurezza adottate sono disponibili all'indirizzo <https://www.visura.it/documentazione/Misure-Sicurezza>);

4.2.6 essere in possesso di una procedura di gestione accessi logici basata sul principio della minimizzazione dei permessi e del *need to know*;

4.2.7 assistere il Titolare/Contitolare con misure tecniche e organizzative adeguate, per l'adempimento degli obblighi connessi all'esercizio dei diritti degli Interessati, previsti dagli artt. 15-22 del GDPR;

4.2.8 adottare e aggiornare un registro delle violazioni dei dati personali, stabilire le procedure interne che disciplinano il processo di gestione del "Data Breach", assistere il Titolare/Contitolare nell'adempimento degli obblighi in materia di notificazione dei dati personali di cui agli artt. 33 e 34 del GDPR e, in particolare, informare il Titolare/Contitolare della eventuale violazione di dati personali, entro e non oltre 48 (quarantotto) ore decorrenti dal momento della violazione stessa;

4.2.9 assistere il Titolare/Contitolare nelle attività connesse alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati personali di cui all'art. 35 del GDPR e, se richiesto, cooperare con il Titolare/Contitolare nell'ambito delle consultazioni preventive di cui all'art. 36 del GDPR;

4.2.10 cancellare o restituire - a scelta del Titolare/Contitolare - tutti i dati personali oggetto di trattamento in caso di cessazione dell'efficacia della presente nomina salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali eventualmente derivanti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

4.2.11 mettere a disposizione del Titolare/Contitolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi discendenti dalla normativa (art. 28 del GDPR). A tale riguardo, il Responsabile si impegna all'ordinata e diligente tenuta della documentazione inerente le attività di trattamento e la prestazione dei Servizi di cui al Contratto, rendendola accessibile al Titolare/Contitolare o ai soggetti da questi designati per eventuali ispezioni. Con un preavviso minimo di 4 (quattro) settimane - non dovuto in caso di violazioni di dati personali -, il Titolare/Contitolare potrà disporre un accesso presso la sede del Responsabile o altro luogo nella disponibilità giuridica del Responsabile in cui sia conservata la documentazione relativa alle attività di trattamento, sostenendone i relativi costi e dando preventiva comunicazione al Responsabile delle generalità dei soggetti incaricati delle verifiche. I costi delle verifiche saranno addebitati al Responsabile qualora, all'esito delle stesse, risulti un grave inadempimento agli obblighi di cui al presente Accordo o al Contratto;

4.2.12 informare il Titolare/Contitolare qualora, ad avviso del Responsabile, un'istruzione impartita dal Titolare/Contitolare sia in violazione del GDPR o di altre disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati personali;

4.2.13 tenere aggiornato il registro dei trattamenti dei dati personali effettuati ai sensi della presente nomina e del Contratto Quadra, mettendolo a disposizione del Titolare/Contitolare in caso di sua richiesta nonché delle Autorità di controllo;

4.2.14 laddove applicabile, adempiere alle prescrizioni impartite dal Garante per la protezione dei dati personali relativamente alle attribuzioni di amministratore di sistema, con il Provv. del 27.11.2008. Il Responsabile si impegna, in particolare, a nominare gli amministratori di sistema e verificare le attività svolte dagli stessi, in modo da assicurarne la conformità con (i) gli obblighi assunti nella nomina; (ii) le misure di sicurezza tecniche e organizzative richieste dal GDPR e (iii) i provvedimenti del Garante e le altre disposizioni di legge applicabili;

4.2.15 ove applicabile, fornire agli Interessati l'informativa predisposta dal Titolare/Contitolare;

4.2.16 non comunicare a terzi i dati personali oggetto di trattamento;

4.2.17 se richiesto, curare, di concerto con il Titolare/Contitolare, i rapporti con le Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, anche nell'ambito di procedimenti amministrativi e giurisdizionali inerenti il Titolare/Contitolare medesimo;

4.2.18 rispettare quanto prescritto dal GDPR o in merito alla raccolta del consenso informato degli Interessati, al trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, nonché solo ed esclusivamente per le finalità e secondo le modalità operative indicate dal Titolare/Contitolare, fornire agli Interessati, per conto del Titolare/Contitolare, idonea informativa nel rispetto delle istruzioni ricevute, prima che il trattamento abbia inizio.

5. Designazione di sub-responsabili

5.1 Il Responsabile del Trattamento rende noto (ai sensi dell'art. 28 par. 4 GDPR) che alla data della presente nomina Tinexta Visura S.p.A. ricorre ai Sub-Responsabili ("**Sub-Responsabili**") di seguito elencati. La selezione dei fornitori è avvenuta a seguito della valutazione degli stessi quali soggetti in possesso dei requisiti di affidabilità e di sicurezza tali da garantire il corretto svolgimento dei servizi, in conformità con quanto previsto dal GDPR o 679/2016 EU. A tal proposito si precisa che:

- a) i servizi erogati dai fornitori sono regolati da un accordo scritto con Tinexta Visura S.p.A.;
- b) i servizi in *cloud* erogati da ciascun fornitore sono ospitati su infrastrutture dislocate sul territorio UE;
- c) i fornitori sono stati opportunamente sottoposti a *checklist* di valutazione per verificare le misure tecniche e organizzative dei servizi, all'esito della quale è emerso che gli stessi sono in grado di assicurare un adeguato livello di protezione dei dati;
- d) nell'ambito del Contratto, ciascun fornitore è stato formalmente nominato quale responsabile del trattamento dei dati.

5.2 Il Responsabile ha l'autorizzazione generale del Titolare a ricorrere ad ulteriori Sub-Responsabili del trattamento ("**Sub-responsabili**"). L'elenco dei Sub-Responsabili del trattamento è riportato all'indirizzo <https://www.visura.it/documentazione/Sub-Responsabili-trattamento>. Il Responsabile informerà il Titolare di eventuali modifiche a tale elenco, anche tramite avvisi specifici veicolati tramite il Servizio, riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di Sub-responsabili. Il Titolare avrà, in tali casi, la possibilità di opporsi al ricorso al o ai Sub-responsabili in questione.

5.3. Qualora il Responsabile ricorra a ulteriori Sub-Responsabili per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, il contratto che disciplina i rapporti tra Responsabile e Sub-responsabile dovrà prevedere l'imposizione, nei confronti del Sub-responsabile, di obblighi nella sostanza equivalenti a quelli gravanti sul Responsabile ai sensi del presente Accordo.

5.4. Il Responsabile si assicura che il Sub-responsabile rispetti gli obblighi a cui il Responsabile è soggetto a norma dell'Accordo e del GDPR.

5.5. Il Responsabile rimane responsabile nei confronti del Titolare dell'adempimento degli obblighi del Sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il Responsabile, notificando al Titolare eventuali gravi inadempimenti, da parte del Sub-responsabile, degli obblighi contrattuali ove questi possano comportare una violazione del GDPR.

6. Trasferimenti internazionali

6.1. Il Titolare conviene che, qualora il Responsabile ricorra a un Sub-responsabile conformemente al precedente articolo 6 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del GDPR, il Responsabile e il Sub-responsabile possono garantire il rispetto del capo V del GDPR utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del GDPR, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

7. Durata ed effetti dell'Accordo

7.1. Il presente Accordo è efficace dal momento della sua accettazione da parte del Cliente, congiuntamente alle Condizioni Generali di Servizio Quadra. Esso cesserà di avere efficacia in caso di cessazione, a qualsiasi causa dovuta, dell'efficacia del Contratto Quadra.

8. Disposizioni finali

8.1. Il corrispettivo del Responsabile per l'esecuzione del presente Accordo si intende ricompreso nel corrispettivo concordato dalle Parti per l'esecuzione del Contratto Quadra.

8.2. Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato. Per tutto quanto non quivi previsto, il presente Accordo è disciplinato dalle Condizioni Generali di Servizio Quadra.

8.3. Per tutto quanto non espressamente in questa sede previsto, il presente Accordo è disciplinato dalle disposizioni di legge applicabili.