



SMTP per Invio Massivo

Scheda Servizi

Sommario

SMTP PER INVIO MASSIVO	3
Premessa	3
Descrizione del servizio	3
Invio newsletter e campagne marketing.....	3
Prestazioni del servizio	4
Reputazione del dominio e dell'IP	4
Limiti degli SMTP condivisi.....	4
Sicurezza e autenticazione.....	5
Requisiti di attivazione.....	5
Aggiornamento dei record DNS	5
Vantaggi del servizio	6
Condizioni di fornitura, avviamento e formazione.....	6
Configurazione.....	6
CONDIZIONI DI FORNITURA, AVVIAMENTO E FORMAZIONE	7
Configurazione.....	7
Formazione	7
ASSISTENZA TECNICA.....	7
MANUTENZIONE.....	8

SMTP per Invio Massivo

Premessa

Il servizio SMTP per Invio Massivo è dedicato agli Enti, alle aziende e alle organizzazioni che necessitano di effettuare invii professionali di posta elettronica garantendo elevati livelli di affidabilità, sicurezza e recapito.

La soluzione è progettata per gestire sia comunicazioni automatiche generate dai software gestionali, sia campagne informative e promozionali, assicurando prestazioni adeguate anche in presenza di elevati volumi di traffico.

Descrizione del servizio

Il servizio mette a disposizione un'infrastruttura SMTP professionale dedicata all'invio di posta elettronica in uscita.

Attraverso il server SMTP è possibile effettuare:

- invio di e-mail transazionali;
- invio di notifiche automatiche;
- invio di newsletter informative;
- campagne di comunicazione istituzionale;
- campagne di marketing;
- invio documentale massivo;
- comunicazioni generate da applicativi e piattaforme gestionali.

La soluzione è particolarmente indicata per enti e organizzazioni che necessitano di mantenere elevati standard di recapito e continuità operativa.

Invio newsletter e campagne marketing

La piattaforma supporta l'invio di newsletter periodiche e campagne di comunicazione verso liste di destinatari anche numericamente rilevanti.

Può essere impiegata per:

- comunicazioni istituzionali;
- invio circolari;
- newsletter informative;
- campagne promozionali;
- aggiornamenti normativi;
- comunicazioni associative;
- eventi e attività formative.



L'utilizzo di un'infrastruttura dedicata consente di gestire gli invii senza le limitazioni tipiche dei tradizionali servizi di hosting.

Prestazioni del servizio

Il servizio prevede:

- fino a 65.000 e-mail al mese;
- allegati fino a 100 MB per singolo messaggio;
- utilizzo tramite protocollo SMTP standard;
- compatibilità con software gestionali, CRM e applicazioni web;

La capacità disponibile consente di soddisfare le esigenze della maggior parte degli Enti e delle organizzazioni che effettuano comunicazioni periodiche verso i propri utenti.

Reputazione del dominio e dell'IP

La reputazione del mittente rappresenta uno degli elementi principali valutati dai provider di posta elettronica.

Quando si utilizzano infrastrutture condivise, la reputazione dell'indirizzo IP dipende dal comportamento di tutti gli utenti che utilizzano il medesimo server.

Comportamenti non corretti di altri soggetti possono causare:

- inserimento dell'IP in blacklist;
- incremento dei controlli antispam;
- riduzione dei tassi di consegna;
- rallentamenti nella distribuzione delle e-mail;
- classificazione dei messaggi come spam.

L'utilizzo di una piattaforma SMTP dedicata consente di ridurre tali rischi e di mantenere una reputazione più stabile nel tempo.

Limiti degli SMTP condivisi

I servizi SMTP condivisi, generalmente inclusi nei pacchetti di hosting tradizionali, possono presentare numerose limitazioni operative.

Tra le principali criticità:

- limiti giornalieri di invio;
- limiti orari sui messaggi spediti;

- rallentamenti dovuti a code condivise;
- blocchi automatici in caso di traffico elevato;
- sospensioni temporanee del servizio;
- impossibilità di gestire campagne di grandi dimensioni.

Queste limitazioni possono manifestarsi proprio nei momenti di maggiore necessità operativa, come l'invio di newsletter, comunicazioni urgenti o notifiche massive.

Il servizio SMTP per Invio Massivo è progettato per eliminare tali problematiche e garantire continuità negli invii.

Sicurezza e autenticazione

Per garantire la corretta identificazione del mittente e migliorare la reputazione del dominio utilizzato, il servizio supporta i principali meccanismi di autenticazione e sicurezza della posta elettronica.

La corretta configurazione consente di:

- aumentare la probabilità di recapito;
- ridurre il rischio di spoofing;
- migliorare la reputazione del dominio;
- favorire la conformità alle policy dei provider di posta elettronica;
- incrementare la sicurezza delle comunicazioni.

Requisiti di attivazione

Aggiornamento dei record DNS

L'aggiornamento dei record DNS del dominio è obbligatorio per poter usufruire del servizio.

Durante la fase di attivazione verranno fornite tutte le indicazioni necessarie per configurare correttamente:

- record SPF;
- record DKIM;
- record DMARC;
- eventuali ulteriori record richiesti dal sistema di invio.

La corretta configurazione DNS rappresenta un requisito fondamentale per garantire il corretto funzionamento del servizio e massimizzare i livelli di deliverability.

Vantaggi del servizio

L'adozione del servizio SMTP per Invio Massivo offre numerosi benefici operativi:

- maggiore affidabilità negli invii;
- incremento del tasso di recapito delle e-mail;
- riduzione del rischio di classificazione come spam;
- gestione professionale delle comunicazioni massive;
- elevata capacità di invio mensile;
- supporto per allegati di grandi dimensioni;
- compatibilità con applicazioni esistenti;
- assenza dei limiti tipici degli SMTP condivisi;
- maggiore controllo sulla reputazione del dominio;
- **adatto a comunicazioni istituzionali e professionali.**

Condizioni di fornitura, avviamento e formazione

L'attivazione del servizio viene effettuata con il supporto del personale tecnico specializzato che segue tutte le fasi di configurazione e messa in esercizio.

Le attività vengono normalmente svolte mediante collegamento remoto e comprendono la verifica delle configurazioni necessarie per il corretto funzionamento della piattaforma.

N.B.

- **NO SPAM**, è categoricamente vietato l'invio di messaggi non desiderati, se dovessimo riscontrare attività di invio SPAM, ci riserviamo il diritto di sospendere l'account senza possibilità di ottenere il rimborso del costo del servizio.
- Nel campo A è possibile inserire 1 solo destinatario
- Non è possibile utilizzare i campi CC e CCN nell'invio dell'e-mail.

Configurazione

Le attività di configurazione comprendono:

- attivazione dell'utenza SMTP;
- configurazione delle credenziali di accesso;
- verifica del dominio mittente;
- supporto alla configurazione DNS;
- test di invio e ricezione;
- verifica dei parametri di autenticazione;
- collaudo finale del servizio.

Al termine della configurazione viene effettuata una verifica completa del corretto funzionamento degli invii.

Condizioni di fornitura, avviamento e formazione

Tutti i sistemi vengono forniti attraverso il supporto del nostro personale tecnico che segue tutto l'iter dalla installazione dei software presso il cliente alla somministrazione di sessioni formative programmate in cui gli operatori di segreteria vengono istruiti sulle funzionalità dei sistemi Tinexta Visura. Tutte le attività vengono svolte in collegamento telefonico e attraverso strumenti di gestione in collegamento remoto.

Configurazione

I servizi vengono configurati on-line ed un eventuale configurazione sul software AlboUnico. Al termine della configurazione e alla verifica di corretto funzionamento dell'applicazione, il nostro personale rilascia specifico modulo report di collaudo/configurazione che attesta l'avvenuta fornitura. Servizi di attivazione e configurazione: per la fornitura specifica dei servizi legati ai nostri applicativi il nostro personale svolge attività di supporto nella gestione delle procedure di attivazione dei servizi di seguito indicati:

- Configurazione del servizio on-line
- Configurazione AlboUnico, se richiesto

Formazione

La formazione si svolge tramite collegamento telefonico e in modalità remota con gli operatori con i quali vengono concordate date e orari di somministrazione.

Assistenza tecnica

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì con orario 9,00 – 13,00, e martedì e giovedì anche negli orari 14,00-17,00. Il servizio può essere attivato tramite contatto telefonico diretto o attraverso l'invio di una mail alla casella assistenza.tisviluppo.it. In questo secondo caso, una volta analizzata la problematica sollevata dal cliente, sarà il nostro personale a contattare gli operatori di segreteria e a risolvere il problema secondo i livelli di urgenza segnalati e gli orari indicati dal cliente. L'assistenza tecnica on site presso la sede del cliente non è ricompresa all'interno del canone di assistenza e manutenzione contrattualmente previsto per la gestione degli applicativi software, ma può essere



attivata su richiesta.

Manutenzione

Tinexta Visura S.p.A. garantisce la costante manutenzione degli applicativi software attraverso il rilascio di aggiornamenti automatici che adeguano gli applicativi sia in termini di migliorie tecniche che in termini di modifiche dovute ad aggiornamenti di normative e regolamenti legati alla specifica procedura.

tinexta
visura

think next,
access now