

tinexta
visura

Servizio Webinar

Scheda Servizi

Sommario

WEBINAR	3
Premessa	3
Caratteristiche principali	3
Funzionalità comuni tra le versioni	3
Funzionalità durante l'evento	4
Schema di funzionamento.....	4
CONDIZIONI DI FORNITURA, AVVIAMENTO E FORMAZIONE	5
Configurazione.....	5
Formazione	5
ASSISTENZA TECNICA.....	5
MANUTENZIONE	6

Webinar

Premessa

Il servizio Webinar è una soluzione integrata con AlboUnico, progettata per supportare la gestione completa degli eventi formativi online.

Dalla creazione e configurazione dell'evento alla gestione dei relatori e dei partecipanti, tutte le principali attività possono essere gestite direttamente dal gestionale.

La piattaforma consente inoltre di rilevare le presenze e acquisire automaticamente i relativi dati al termine dell'evento.

Il servizio è disponibile in diverse modalità, per rispondere a differenti esigenze organizzative e di fruizione.

Caratteristiche principali

Sono disponibili due modalità di fruizione del servizio webinar: **Shared** e **Full**.

Di seguito sono descritte le caratteristiche principali di ciascuna modalità, nonché le eventuali funzionalità aggiuntive e le opzioni di espansione disponibili:

Caratteristiche	Webinar Shared	Webinar Full	Pacchetti Espansione
Aula virtuale esclusiva			
Aula virtuale condivisa			
Partecipanti contemporanei	500	500	fino a 1000
Eventi contemporanei	1	1	fino a 20
Spazio archiviazione (1 GB)			fino a 100 GB
Registrazioni eventi (8 ore)			fino a 100 ore
Assistenza			
Servizio regia			

Se la modalità scelta è "Shared", l'evento potrà essere programmato previa richiesta della disponibilità a TiSviluppo per l'utilizzo dell'aula virtuale nella data e ora scelti. Sarà possibile prenotare l'aula nei seguenti slot: dalle 8:00 alle 13:00 oppure dalle 14:00 alle 19:00. Per la registrazione dell'evento è previsto un costo aggiuntivo. Il servizio di assistenza all'evento ha costi aggiuntivi.

Per entrambe le modalità il servizio di regia ha un costo aggiuntivo.

Funzionalità comuni tra le versioni

- ✓ Creazione aula virtuale tramite Albounico
- ✓ Scaricamento presenza da Albounico
- ✓ Gestione multisessione evento
- ✓ Accesso diretto con link univoco

- ✓ Accesso tramite browser
- ✓ Presenze direttamente nel gestionale
- ✓ Accesso senza Plug-in o client
- ✓ Report presenze nel gestionale
- ✓ Accesso diretto (senza e-mail)
- ✓ E-mail invito ai partecipanti

Funzionalità durante l'evento

- ✓ Sala di attesa
- ✓ Interazione audio/video del relatore
- ✓ Condivisione schermo
- ✓ Registrazione delle sessioni
- ✓ Chat (per domande e risposte)
- ✓ Interazione audio/video per partecipanti
- ✓ Gestione mano alzata
- ✓ Rilevamento entrata e uscita
- ✓ Rilevamento livello di attenzione
- ✓ Multi-layout per focalizzare l'attenzione dei partecipanti
- ✓ Fruizione tramite browser da Computer, iPhone, Android, tablet

La piattaforma web che eroga il servizio webinar è fruibile da qualsiasi dispositivo, non necessita di nessuna configurazione diretta per la creazione dell'evento webinar, tutto viene effettuato su Albounico. Anche il relatore e il partecipante non devono installare nessun client sul proprio pc, basta un qualsiasi browser (recente e aggiornato).

Schema di funzionamento

L'Ordine Territoriale gestisce la gestione dell'evento direttamente da AlboUnico.

I partecipanti non avranno bisogno di registrarsi alla piattaforma webinar, è sufficiente che siano registrati al portale FPCU. Per l'accesso all'evento, sempre da FPCU, ogni partecipante accederà tramite un proprio link univoco. Non è necessario inviare per e-mail nessun invito.

Il relatore effettua l'accesso tramite un link fornito dalla segreteria dell'Ordine, senza necessità di installare client né plug-in.

La piattaforma webinar rileva, per ogni partecipante, l'entrata e uscita (anche multiple) e il livello di attenzione, se abilitato come controllo. L'ordine acquisisce tali dati direttamente dal gestionale AlboUnico.

Condizioni di fornitura, avviamento e formazione

Tutti i sistemi vengono forniti attraverso il supporto del nostro personale tecnico che segue tutto l'iter dalla installazione dei software presso il cliente alla somministrazione di sessioni formative programmate in cui gli operatori di segreteria vengono istruiti sulle funzionalità dei sistemi Tinexta Visura. Tutte le attività vengono svolte in collegamento telefonico e attraverso strumenti di gestione in collegamento remoto.

Configurazione

Per poter configurare il modulo è necessario avere già installato il software AlboUnico. I servizi vengono configurati attraverso collegamento remoto presso server o PC indicato dal cliente. Al termine della configurazione e alla verifica di corretto funzionamento dell'applicazione, il nostro personale rilascia specifico modulo report di collaudo/configurazione che attesta l'avvenuta fornitura. Servizi di attivazione e configurazione: per la fornitura specifica dei servizi legati ai nostri applicativi il nostro personale svolge attività di supporto nella gestione delle procedure di attivazione dei servizi di seguito indicati:

- Configurazione AlboUnico
- Configurazione FPCU

Formazione

La formazione si svolge tramite collegamento telefonico e in modalità remota con gli operatori con i quali vengono concordate date e orari di somministrazione.

Assistenza tecnica

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì con orario 9,00 – 13,00, e martedì e giovedì anche negli orari 14,00-17,00. Il servizio può essere attivato tramite contatto telefonico diretto o attraverso l'invio di una mail alla casella assistenza.tisviluppo.it. In questo secondo caso, una volta analizzata la problematica sollevata dal cliente, sarà il nostro personale a contattare gli operatori di segreteria e a risolvere il problema secondo i livelli di urgenza segnalati e gli orari indicati dal cliente. L'assistenza tecnica on site presso la sede del cliente non è ricompresa all'interno del canone di assistenza e manutenzione contrattualmente previsto per la gestione degli applicativi software, ma può essere attivata su richiesta.



Manutenzione

Tinexta Visura S.p.A. garantisce la costante manutenzione degli applicativi software attraverso il rilascio di aggiornamenti automatici che adeguano gli applicativi sia in termini di migliorie tecniche che in termini di modifiche dovute ad aggiornamenti di normative e regolamenti legati alla specifica procedura.

tinexta
visura

think next,
access now