



ISI BACKUP SERVICE

Versione 1.0 settembre 2023



Sommario

ISI Backup Service.....	3
Spazio di archiviazione	3
Software di archiviazione.....	3
Servizio di assistenza tecnica e supporto.....	4
Scheda tecnica ISI Backup Service	5

ISI Backup Service

È un sistema modulabile per la gestione del backup esterno dei propri dati che si compone di uno spazio di archiviazione su server residenti all'interno del territorio dell'Unione Europea nel rispetto del Codice in materia di Privacy, un sistema software per la configurazione e la gestione della trasmissione dati comprensivo di sistema di crittografia e un servizio di assistenza tecnica che, attraverso il nostro personale, supporta il cliente rispetto ad ogni esigenza di configurazione, gestione e recupero.

Spazio di archiviazione

Lo spazio di archiviazione viene configurato su Datacenter residenti all'interno dell'Unione Europea ed è configurabile per dimensioni in ragione delle specifiche esigenze del cliente.

Lo spazio minimo di archiviazione "ISI DB Backup Service" permette la gestione dei backup dei DB relativi agli applicativi software forniti dalla Business Line ISI di Visura S.p.A. per la salvaguardia della continuità operativa in caso questi siano pregiudicati da eventi accidentali o attacchi informatici.

Sono compresi nel pacchetto i software di seguito specificati:

- DB ALBO PROFESSIONALE (e moduli integrativi)
- DB CONTABILITA'
- DB FORMAZIONE- FPC (e moduli integrativi)
- DB PROTOCOLLO INFORMATICO (esclusi file allegati; per il Backup degli allegati, qualora ritenuto necessario si può fare riferimento al servizio ISI DOC Backup Service).

Al pacchetto base può essere aggiunto uno spazio di archiviazione variabile in ragione delle esigenze del cliente. Il dettaglio dei pacchetti viene specificato nel dettaglio dell'offerta economica.

Software di archiviazione

È il sistema che permette la configurazione e la gestione dei backup. Tale sistema verrà installato dai nostri operatori su ogni unità Hardware (Server – PC) dalla quale si vorrà effettuare il backup e configurato a fronte di una analisi e una valutazione effettuata con il cliente per l'identificazione dei dati da archiviare.

Il sistema garantisce, inoltre, la trasmissione dei dati in modalità crittografata al fine di garantire la riservatezza degli stessi: di seguito le specifiche:

- Configurazione del backup giornaliero secondo gli orari concordati con il cliente

- Backup incrementale: il software effettuerà un backup dei soli dati modificati rispetto all'ultimo backup effettuato in modo da ottimizzare tempi e efficienza della trasmissione
- Compressione dati: il sistema permette la compressione dei dati prima del loro invio al fine di rendere più efficiente la trasmissione degli stessi ed ottimizzare lo spazio di utilizzo
- Crittografia dati: codifica con algoritmo di cifratura AES-256. Le password di cifratura e decodifica saranno conservate dal cliente e dal servizio tecnico di ISI che ne garantisce il recupero in caso di perdita da parte del cliente stesso
- Copia multipla: il servizio garantisce lo storage dei file archiviati su 3 diversi Datacenter. Questo accorgimento permetterà il recupero dei dati anche in caso di contemporanea perdita che si verifichi su altri Data Center fino a 2
- Gestione Notifiche: il sistema permette di configurare e gestire messaggi di notifica quotidiana sull'esito del Backup per una maggiore sicurezza e controllo sull'efficienza del sistema.

Servizio di assistenza tecnica e supporto

Il nostro servizio di assistenza tecnica è strutturato per dare il proprio supporto in tutte le fasi di gestione del servizio, dalla configurazione del backup raccogliendo e analizzando le specifiche esigenze manifestate dal cliente alla configurazione del backup fino al supporto per il recupero e il ripristino dei dati in caso di perdita accidentale o attacco informatico

- Gestione e configurazione dello spazio di archiviazione su Data Center
- Analisi e supporto su identificazione dati da archiviare
- Configurazione software di gestione e trasmissione dati
- Configurazione sistema di crittografia con conservazione password
- Monitoraggio costante dell'efficienza dei backup effettuati e supporto per la risoluzione di eventuali problematiche e malfunzionamenti
- Supporto per il recupero e il ripristino dei dati
- Supporto e ripristino di singoli file in caso di necessità secondo le limitazioni dettagliate in offerta economica

Scheda tecnica ISI Backup Service

TIPO DI SERVIZIO	Backup dati infrastruttura di archiviazione esterna
SOFTWARE	Software di backup installato sul server/computer del cliente
TIPO DI BACKUP	Backup files incrementale, eseguito con cadenza giornaliera
BACKUP VERSIONI FILES	Backup dell'ultima versione di ogni file, e di alcune versioni precedenti
BACKUP FILES ELIMINATI	Mantenimento nel backup, per un certo periodo, dei files eliminati
STORAGE DEI BACKUP	Data storage nella struttura di archiviazione esterna
DISLOCAZIONE FISICA DEI DATI	Datacenter all'interno dell'Unione Europea
TRASFERIMENTO DATI	Trasferimento dati, al sistema di storage, tramite la connessione internet del cliente. I dati vengono trasferiti ed archiviati in modo compresso.
PROTEZIONE DEI DATI	Cifratura AES-256 prima della trasmissione Chiave di cifratura generata in modo sicuro da ISI e inviata al cliente
SICUREZZA DEI BACKUP	Backup archiviati in copie multiple, su device differenti, presso diverse infrastrutture di archiviazione. Storage dati progettato per sopportare eventuali perdite di dati contemporanee presso due diverse infrastrutture di archiviazione.
RECUPERO DATI	Recupero dati tramite gli operatori del nostro helpdesk
MONITORAGGIO BACKUP	L'esecuzione dei backup programmati sarà monitorata dai nostri operatori. Possibilità di ricevere un report, via e-mail, per ogni backup eseguito.
REQUISITI	I backup vengono eseguiti solo se: <ul style="list-style-type: none">● Il computer/server su cui è installato il software è acceso al momento previsto per l'avvio del backup● Il collegamento a internet è presente e funzionante
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE	A cura del servizio di Assistenza Tecnica della Business Line ISI della società Visura S.p.A. Il software di backup sarà protetto da password.
DATA CENTER UTILIZZATO	Amazon AWS https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/

Il servizio risulta conforme a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/ce (regolamento generale sulla protezione dei dati).