

**Linea Prodotto
Giustizia Digitale**

Punto di Accesso QUADRA

Soluzione Processo Telematico

Versione 1.2 aprile 2024

www.visura.it

Sommario

Quadra Soluzione Processo Telematico.....	3
QUADRA LITE.....	3
QUADRA PRO ON DEMAND	4
QUADRA PRO FLAT.....	4
QUADRA — Modulo Area Penale.....	5
Procura ex Art. 335 c.p.p.....	6
Trascrizione Verbali d’Udienza.....	6
Stato Del Procedimento	6
Visure Casellario Giudiziale	6
Informazioni di carattere tecnico.....	7
Assistenza – Customer Care	7
Manutenzione	8

Quadra Soluzione Processo Telematico

Il Punto d'Accesso Visura (PDA) al Processo Civile Telematico è la struttura tecnologico-organizzativa che fornisce ai soggetti abilitati esterni al dominio giustizia i servizi di connessione al portale dei servizi telematici, secondo le regole tecnico-operative riportate DM 44/2011.

Il PDA fornisce agli avvocati i servizi di consultazione del fascicolo informatico processuale mantenuto presso gli Uffici Giudiziari e contenuto nel sistema ministeriale cosiddetto "Polisweb". Per accedere ai servizi è necessario essere titolari di un certificato di autenticazione, che accerti l'identità dell'utilizzatore del servizio. Nel fascicolo digitale, aperto per la prima volta dal cancelliere al momento della iscrizione a ruolo, confluiranno tutti gli atti spediti dalle parti a mezzo PEC e dal Magistrato in modo diretto.

Il servizio è l'insieme di hardware, software e middleware che permette di stabilire una connessione via internet con il sistema Polisweb. Il sistema di controllo accessi è attivo direttamente sui server resi disponibili per il servizio ed è configurato per il riconoscimento dei certificati digitali emessi da uno dei qualsiasi Enti Certificatori accreditati all'AgID.

Visura distribuisce le funzionalità di Punto di Accesso attraverso la propria soluzione applicativa denominata Quadra Lite.

Si tratta di una soluzione gestionale in modalità Software as a Service (SaaS) che non necessita di alcuna configurazione o installazione e che può essere utilizzata attraverso l'ausilio di un browser ed una connessione internet.

QUADRA è distribuito in tre distinte versioni:

QUADRA LITE

Quadra LITE è soluzione gestionale che principalmente permette di stabilire una connessione via internet con il sistema Polisweb. La connessione avviene su un canale trasmissivo sicuro e crittografato. Il sistema di controllo accessi è attivo direttamente sui server resi disponibili per il servizio ed è configurato per il riconoscimento dei certificati digitali emessi da uno dei qualsiasi Enti Certificatori accreditati all'AgID.

Quadra LITE si compone dei seguenti moduli:

- **Polisweb:** Modulo per la navigazione on line dei fascicoli residenti presso gli Uffici Giudiziari italiani;

- **Agenda Legale:** Modulo per la gestione degli appuntamenti e degli eventi con collegamento a Polisweb per il recupero degli eventi legati ai fascicoli giudiziari;
- **Pagamenti Spese Giustizia:** Modulo per il pagamento on line del contributo unificato e dei diritti di copia;
- **Area Penale:** Modulo sperimentale per l'accesso alle Trascrizioni dei Verbali di Udienza e ai servizi Procura ex Art. 335 c.p.p, Stato del Procedimento e Visure del Casellario Giudiziale.

QUADRA PRO ON DEMAND

Quadra PRO ON DEMAND è la soluzione gestionale completa per i professionisti per l'adesione alle funzionalità del Processo Civile Telematico e per la gestione dei fascicoli di studio. Si tratta di una soluzione in cloud che non necessita di alcuna configurazione o installazione e che può essere utilizzata attraverso l'ausilio di un browser ed una connessione internet. La spesa connessa al suo utilizzo è direttamente legata al numero dei fascicoli gestiti.

Quadra PRO ON DEMAND si compone dei seguenti moduli:

- **Gestione Fascicoli:** Modulo per la gestione dei fascicoli di studio con funzionalità di "redattore" per la preparazione della busta per l'invio telematico di atti verso gli Uffici Giudiziari;
- **Client PEC:** Client di Posta Elettronica Certificata per il controllo delle comunicazioni in entrata ed in uscita con funzioni di matching dei messaggi relative ai fascicoli di studio ed ordinamento della corrispondenza;
- **Polisweb:** Modulo per la navigazione on line dei fascicoli residenti presso gli Uffici Giudiziari italiani;
- **Agenda Legale:** Modulo per la gestione degli appuntamenti e degli eventi con collegamento a Polisweb per il recupero degli eventi legati ai fascicoli giudiziari;
- **Pagamenti Spese Giustizia:** Modulo per il pagamento on line del contributo unificato e dei diritti di copia;
- **Area Penale:** Modulo sperimentale per l'accesso alle Trascrizioni dei Verbali di Udienza e ai servizi Procura ex Art. 335 c.p.p, Stato del Procedimento e Visure del Casellario Giudiziale.
- **Spazio di Archiviazione** di 3 GB.

QUADRA PRO FLAT

Quadra PRO FLAT è la soluzione gestionale completa per i professionisti per l'adesione alle funzionalità del Processo Civile Telematico e per la gestione dei fascicoli di studio. Si tratta di una

soluzione in cloud che non necessita di alcuna configurazione o installazione e che può essere utilizzata attraverso l'ausilio di un browser ed una connessione internet. La spesa connessa al suo utilizzo è legata al pagamento di un canone annuale che non impone limiti sul numero di fascicoli da gestire.

Quadra PRO FLAT si compone dei seguenti moduli:

- **Gestione Fascicoli:** Modulo per la gestione dei fascicoli di studio con funzionalità di "redattore" per la preparazione della busta per l'invio telematico di atti verso gli Uffici Giudiziari;
- **Client PEC:** Client di Posta Elettronica Certificata per il controllo delle comunicazioni in entrata ed in uscita con funzioni di matching dei messaggi relative ai fascicoli di studio ed ordinamento della corrispondenza;
- **Polisweb:** Modulo per la navigazione on line dei fascicoli residenti presso gli Uffici Giudiziari italiani;
- **Deleghe Polisweb:** Modulo per la gestione delle deleghe verso soggetti terzi alla navigazione on line dei fascicoli residenti presso gli Uffici Giudiziari italiani;
- **Agenda Legale:** Modulo per la gestione degli appuntamenti e degli eventi con collegamento a Polisweb per il recupero degli eventi legati ai fascicoli giudiziari;
- **Pagamenti Spese Giustizia:** Modulo per il pagamento on line del contributo unificato e dei diritti di copia;
- **Area Penale:** Modulo sperimentale per l'accesso alle Trascrizioni dei Verbali di Udienza e ai servizi Procura ex Art. 335 c.p.p, Stato del Procedimento e Visure del Casellario Giudiziale;
- **Spazio di Archiviazione** di 3GB.

Il servizio è raggiungibile attraverso la url: <http://www.accessogiustizia.it>

La fase di sottoscrizione al servizio è subordinata all'autenticazione del professionista utilizzatore per il tramite di un certificato digitale di autenticazione, alla verifica della presenza del professionista all'interno del Registro Generale degli Indirizzi Elettronici tenuto dal Ministero della Giustizia ed alla successiva sottoscrizione delle condizioni generali di fornitura.

QUADRA — Modulo Area Penale

Il modulo "Area Penale" è un'apposita sezione di Quadra dedicata all'avvocato penalista. All'interno di quest'area sono presenti quattro servizi:

- Procura ex Art. 335 c.p.p.

- Trascrizione Verbali d'Udienza
- Stato del Procedimento
- Visure del Casellario Giudiziale

Procura ex Art. 335 c.p.p.

Tramite questo servizio è possibile richiedere, per via telematica agli uffici del Ruolo della Procura della Repubblica, le informazioni ostensibili ai sensi dell'art. 335 c.p.p. su eventuali iscrizioni nei registri delle notizie di reato dove il cliente dell'avvocato figura come indagato o come persona offesa.

Collegandosi al Punto di Accesso si potrà agevolmente inviare le istanze allegando, laddove richiesto, il mandato e il documento del cliente. Lo stato delle istanze già inoltrate alla Procura è facilmente controllabile e una volta che la Procura avrà lavorato la richiesta, sarà disponibile in quest'area il "Certificato della Procura" in formato .pdf, che potrà essere scaricato dall'avvocato.

Trascrizione Verbali d'Udienza

Il servizio consente di richiedere telematicamente le Trascrizioni dei Verbali di Udienza agli Uffici del Ruolo, pagando i relativi Diritti di Copia.

Anche in questo caso basterà collegarsi al Punto di Accesso e accedere al servizio per pagare, attraverso una procedura guidata, i diritti di copia e scaricare i documenti da quest'area, una volta che saranno disponibili.

Stato Del Procedimento

Il servizio permette di richiedere presso gli Uffici della Procura le informazioni relative allo stato di un procedimento penale riguardante il proprio assistito.

Dopo essersi collegati al Punto di Accesso, tramite questo servizio si potrà inviare l'istanza allegando, se richiesto, il mandato e il documento del cliente. Lo stato delle istanze già inoltrate si può controllare con facilità e nel momento in cui una richiesta risulta evasa, sarà leggibile a video la risposta della Procura e sarà anche disponibile il relativo Certificato in formato .pdf, che potrà essere scaricato dall'avvocato.

Visure Casellario Giudiziale

Il servizio permette di prendere visione di tutte le iscrizioni esistenti presso il Casellario Giudiziale a carico di una persona fisica, comprese quelle di cui non è fatta menzione nel certificato generale, penale e/o civile.

Collegandosi tramite il Punto di Accesso a questo servizio si potrà inviare una nuova istanza allegando, se richiesto, il mandato e il documento del cliente e controllare lo stato di tutte le istanze già inoltrate. Dal momento in cui una richiesta risulta evasa, sarà possibile leggere a video la risposta della Procura e scaricare il relativo Certificato in formato .pdf.

Informazioni di carattere tecnico

Il progetto applicativo prevede l'impiego di tecnologie di produzione ed impiego di middleware che garantiscono sicurezza ed affidabilità sia della componente applicativa che dei dati gestiti. È ospitato presso datacenter selezionato da Visura con l'impiego di misure di sicurezza volte a garantire integrità, disponibilità e riservatezza ed impiego di architettura in alta affidabilità.

Lo spazio di memorizzazione assegnato al progetto è gestito con le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate e regolarmente aggiornate in modo da mantenersi costantemente aderenti alla normativa vigente.

Le comunicazioni tra rete internet e la piattaforma applicativa sono effettuate esclusivamente utilizzando il protocollo sicuro HTTPS con certificati SSL/TLS di ultima generazione configurati sui web server di front-end.

Assistenza – Customer Care

Il Customer Care assicura al Cliente il servizio di assistenza e si occupa:

- della risoluzione di tutti gli interventi classificati come consulenza e assistenza formativa;
- di raccogliere e catalogare le eventuali richieste di manutenzione ordinaria;
- di provvedere a smistare le suddette richieste al team di manutenzione;
- di informare il Cliente sullo stato della propria richiesta.

Ciascun addetto al Customer Care, nell'assolvere ai servizi di assistenza, segue delle precise procedure di ingaggio per farsi carico della segnalazione.

I processi di fornitura del servizio comprendono:

1. il ricevimento della chiamata;
2. l'apertura del Trouble Ticket identificandone l'area applicativa in cui la segnalazione rientra;
3. l'eventuale cooperazione con il richiedente;
4. lo smistamento del Trouble Ticket a diversi livelli di competenza se necessario;
5. la raccolta della soluzione;
6. la comunicazione della soluzione al Cliente.

Il presidio di assistenza è attivo nei giorni e negli orari riportati sul sito.



Manutenzione

La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Visura per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio. La manutenzione può essere ordinaria e straordinaria.

L'esecuzione degli interventi di manutenzione sarà comunicata da Visura a mezzo di avvisi pubblicati sul sito. Visura si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire le attività di manutenzione programmata in orari di minimo impatto per l'Infrastruttura.