

tinexta visura

Firma Digitale

Powered by Namirial



Sommario

FIRMA DIGITALE	3
Token USB da 2 GB	3
ASSISTENZA – CUSTOMER CARE	3

Firma Digitale

La firma digitale su dispositivo rappresenta un metodo innovativo e sicuro per sottoscrivere digitalmente documenti in formato elettronico, garantendo loro pieno valore legale. Questo strumento si basa sull'utilizzo di un Token USB, un piccolo dispositivo portatile che permette di apporre la firma digitale in modo semplice e immediato.

Grazie alla firma digitale su dispositivo, è possibile autenticare e certificare la validità di qualsiasi documento digitale, assicurandosi che questo non venga alterato dopo la sottoscrizione. Inoltre, l'uso del Token USB consente di avere sempre con sé la propria firma digitale, rendendola accessibile in ogni momento e in qualsiasi luogo.

Un altro vantaggio di questa tecnologia è la possibilità di firmare digitalmente documenti da qualsiasi PC, senza la necessità di essere fisicamente presenti in un luogo specifico. Ciò significa che si può firmare un documento anche mentre si è in viaggio, a casa o in ufficio, garantendo flessibilità e velocità nelle operazioni quotidiane.

In sintesi, la firma digitale su dispositivo è un sistema pratico, affidabile e sicuro che facilita la gestione documentale, contribuendo a semplificare e velocizzare i processi burocratici e amministrativi, pur mantenendo un elevato livello di sicurezza e legalità.

Token USB da 2 GB

La chiave USB ha le dimensioni di un comune dispositivo USB, e consente di firmare documenti digitali.

N.B. Il dispositivo per il funzionamento necessita di una Simcard.

Vantaggi:

- Può essere collegata a qualsiasi computer
- Non richiede periferiche aggiuntive
- Si possono registrare documenti criptati al suo interno
- È sempre disponibile il software per la gestione della firma

Il Token USB contiene 2 GB di memoria flash.

Software di firma WIN / MAC

Firma, Firma e Marca, Controfirma, Marca, Verifica, Visualizza, Cripta, Decrypta...

Assistenza – Customer Care

Il Customer Care assicura al Cliente il servizio di assistenza e si occupa:

- della risoluzione di tutti gli interventi classificati come consulenza e assistenza formativa;

- di raccogliere e catalogare le eventuali richieste di manutenzione ordinaria;
- di provvedere a smistare le suddette richieste al team di manutenzione;
- di informare il Cliente sullo stato della propria richiesta.

Ciascun addetto al Customer Care, nell'assolvere ai servizi di assistenza, segue delle precise procedure di ingaggio per farsi carico della segnalazione. I processi di fornitura del servizio comprendono:

1. il ricevimento della chiamata;
2. l'apertura del Trouble Ticket identificandone l'area applicativa in cui la segnalazione rientra;
3. l'eventuale cooperazione con il richiedente;
4. lo smistamento del Trouble Ticket a diversi livelli di competenza se necessario;
5. la raccolta della soluzione;
6. la comunicazione della soluzione al Cliente.

Il presidio di assistenza è attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 orario continuato, nei giorni che vanno dal lunedì al venerdì.

tinexta
visura

think next,
access now