

tinexta
visura

Portale e-Commerce



Sommario

PORTALE E-COMMERCE	3
Elenco Servizi	3
ASSISTENZA – CUSTOMER CARE	5
MANUTENZIONE	6

Portale e-Commerce

Grazie alla sottoscrizione di una convenzione con Tinexta Visura, il Cliente può consentire a tutti i propri iscritti di accedere a una serie di banche dati e di servizi attraverso l'utilizzo di un portale e-Commerce appositamente dedicato.

Il portale viene personalizzato con il logo del sito ufficiale del Cliente e con i servizi che sono oggetto della convenzione.

L'utilizzo del portale è semplice e si attua in tre passaggi:

1. Registrazione

Gli iscritti procederanno in autonomia all'iscrizione al portale. L'iscrizione è gratuita, senza impegno e senza spese di mantenimento. L'operazione deve essere svolta una sola volta ed è necessaria per raccogliere i dati di intestazione dell'utenza e i dati necessari alla fatturazione. A iscrizione avvenuta il sistema genera, per ciascuna utenza, un e-wallet elettronico.

2. E-wallet

Secondo il classico schema del conto prepagato, gli iscritti possono versare la somma che desiderano sul proprio e-wallet in modo da poterla utilizzare per il pagamento dei vari servizi richiesti. Il versamento apposito può avvenire con diverse modalità a scelta tra carta di credito (circuiti principali), Amazon Pay, bonifico bancario. Non sono previste soglie minime di versamento.

3. Acquisto

Ciascuna utenza può procedere all'acquisto dei servizi secondo le proprie necessità. I consumi per i servizi richiesti sono addebitati a consuntivo. L'iscritto ha sempre il controllo dell'effettivo consumo e del credito residuo sul proprio e-wallet.

Elenco Servizi

BANCHE DATI	DESCRIZIONE
Telemaco Visure	Banche dati ufficiali delle Camere di Commercio
Ri.Visual	Navigazione visuale del Registro Imprese
Universo Imprese	Consultazione simultanea delle Banche dati Ufficiali P.A.
EBR	Il database delle aziende europee che aderiscono al registro EBR
Servizio Invio Pratiche CCIAA (compreso Starweb e DIRE)	La comunicazione di atti e bilanci al Registro Imprese
Agenzia delle Entrate - Sister	L'anagrafe degli immobili italiani

Servizi in Differita	Servizi disponibili: Catasto, Elenchi e ACI in differita
Universo Auto	Consultazione PRA per i soli iscritti a Ordini Professionali
Universo Auto Avvocati	Consultazione PRA con Ricerca per Nominativo riservata agli Avvocati (regolarmente iscritti alla Cassa Nazionale Forense)
GDPR Online	Soluzione che consente agli avvocati di assolvere ai principali adempimenti richiesti dalla normativa Privacy
Eurocredit (Informazioni Investigative)	Rintraccio persone e informative collegate
Sentenze Online	Sentenze civili e penali del richiedente della Suprema Corte di Cassazione
Sentenze PDF	Sentenze civili e penali della Suprema Corte di Cassazione
Cassazione	Accesso ai Registri di cancelleria civile e penale della Corte di Cassazione
PCT	Accesso alla sezione dedicata al PCT del PDA Tinexta Visura
Certificazioni Notarili	Servizi disponibili: Certificazione Notarile Sostitutiva; Trascrizione di accettazione tacita di eredità; Aggiornamento Certificazione Notarile Sostitutiva
Acquisto e Rinnovo Firma Digitale (Tinexta InfoCert E Namirial)	Acquisto e Rinnovo dispositivi di firma
Link CAF	Convenzione tra Tinexta Visura e CAF per erogazione servizi 730; ISEE; RED
Acquisto e Rinnovo PEC	Acquisto e Rinnovo Casella PEC
Planimetrie	Richiesta telematica delle Planimetrie catastali
Fatturazione Elettronica Tinexta InfoCert	Soluzione Tinexta InfoCert per la Fatturazione Elettronica
Fatturazione Elettronica Namirial	Soluzione Namirial per la Fatturazione Elettronica

Pratico	Consente di affidare a Sportello Pratiche le pratiche di studio dei propri clienti
Visuralampo	Verifica aziende e persone in un lampo
Assistenza Telefonica	Acquisto codice prioritario per assistenza telefonica
Certificazioni Anagrafiche Hamilton	Richiesta documenti anagrafici online
Warrant HUB	Finanza agevolata e sviluppo economico
Perizie Immobiliari	Richiesta telematica della valutazione di immobili
Spid	Richiesta di Spid Personale e professionale
Pagopa (Pagamenti Digitali)	Pagamenti digitali
Consulenza d'Impresa (Sixtema)	Soluzioni che consentono di ottenere con semplicità simulazioni fiscali

Assistenza – Customer Care

Tinexta Visura rende disponibile il presidio di Customer Care di I e II Livello utile per l'assistenza all'uso delle componenti del sistema applicativo e la risoluzione dei problemi connessi con il loro utilizzo. Il Presidio di Customer Care si occupa:

- della risoluzione di tutti gli interventi;
 - della raccolta e catalogazione delle eventuali richieste di manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa o evolutiva;
 - provvedere a smistare le suddette richieste al team di manutenzione applicativa;
 - informare l'utente finale (in generale l'Amministrazione) sullo stato della propria richiesta.

Ciascun membro del personale tecnico adibito al presidio di Customer Care, nell'assolvere ai servizi di assistenza, segue delle precise procedure di ingaggio per farsi carico dell'inconveniente segnalato. I processi di fornitura del servizio comprendono:

- il ricevimento della chiamata;
- l'apertura del Trouble Ticket identificandone l'area applicativa in cui il problema rientra;
- l'eventuale cooperazione con il richiedente per provare e testare l'inconveniente segnalato;
- lo smistamento del Trouble Ticket a diversi livelli di competenza se necessario;



- la raccolta della soluzione all'inconveniente;
- la comunicazione della soluzione al Cliente.

Il personale tecnico di Customer Care sarà pertanto l'unica interfaccia per gli accessi al servizio.

Tinexta Visura garantisce che il presidio di Customer Care per la risoluzione dei problemi connessi con il loro utilizzo è garantito nella fascia oraria che va dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00 nei giorni che vanno dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi).

Manutenzione

La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Tinexta Visura per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio. La manutenzione può essere ordinaria e straordinaria.

L'esecuzione degli interventi di manutenzione sarà comunicata da Tinexta Visura a mezzo di avvisi pubblicati sul sito. Tinexta Visura si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire le attività di manutenzione programmata in orari di minimo impatto per l'Infrastruttura.

tinexta
visura

think next,
access now