

tinexta
visura

Firma Digitale

Powered by Namirial



Sommario

FIRMA DIGITALE	3
Token USB da 2 GB	3
ASSISTENZA – CUSTOMER CARE	4

Firma Digitale

La firma digitale su dispositivo rappresenta un metodo innovativo e sicuro per sottoscrivere digitalmente documenti in formato elettronico, garantendo loro pieno valore legale. Questo strumento si basa sull'utilizzo di un Token USB, un piccolo dispositivo portatile che permette di apporre la firma digitale in modo semplice e immediato.

Grazie alla firma digitale su dispositivo, è possibile autenticare e certificare la validità di qualsiasi documento digitale, assicurandosi che questo non venga alterato dopo la sottoscrizione. Inoltre, l'uso del Token USB consente di avere sempre con sé la propria firma digitale, rendendola accessibile in ogni momento e in qualsiasi luogo.

Un altro vantaggio di questa tecnologia è la possibilità di firmare digitalmente documenti da qualsiasi PC, senza la necessità di essere fisicamente presenti in un luogo specifico. Ciò significa che si può firmare un documento anche mentre si è in viaggio, a casa o in ufficio, garantendo flessibilità e velocità nelle operazioni quotidiane.

In sintesi, la firma digitale su dispositivo è un sistema pratico, affidabile e sicuro che facilita la gestione documentale, contribuendo a semplificare e velocizzare i processi burocratici e amministrativi, pur mantenendo un elevato livello di sicurezza e legalità.

Token USB da 2 GB

La chiave USB ha le dimensioni di un comune dispositivo USB, e consente di firmare documenti digitali.

N.B. Il dispositivo per il funzionamento necessita di una Simcard.

Vantaggi:

- Può essere collegata a qualsiasi computer
- Non richiede periferiche aggiuntive
- Si possono registrare documenti criptati al suo interno
- È sempre disponibile il software per la gestione della firma

Il Token USB contiene 2 GB di memoria flash.

Software di firma WIN / MAC

Firma, Firma e Marca, Controfirma, Marca, Verifica, Visualizza, Cripta, Decripta...

Assistenza – Customer Care

Tinexta Visura mette a disposizione un presidio di Customer Care dedicato all'assistenza nell'utilizzo delle componenti del sistema applicativo e alla gestione delle problematiche connesse al loro funzionamento.

Le principali attività del presidio includono:

- Gestione e risoluzione delle segnalazioni ricevute;
- Raccolta, classificazione e documentazione delle richieste di manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa o evolutiva;
- Smistamento delle richieste al team di manutenzione applicativa competente;
- Aggiornamento costante dell'utente finale sullo stato della propria richiesta.

Il personale tecnico incaricato segue procedure operative standard per garantire un'assunzione efficace delle segnalazioni e un servizio coerente e tracciabile.

Il processo di erogazione del servizio comprende:

- Ricezione della chiamata o della segnalazione;
- Apertura della segnalazione, con identificazione dell'area applicativa coinvolta;
- Collaborazione con il richiedente per la verifica e riproduzione dell'anomalia;
- Escalation della segnalazione ai livelli di competenza appropriati, se necessario;
- Raccolta e validazione della soluzione;
- Comunicazione della soluzione al cliente.

Il presidio di Customer Care rappresenta l'unico punto di contatto per l'accesso al servizio, garantendo un'interfaccia centralizzata, efficiente e orientata alla soddisfazione dell'utente. Giorni e orari del Customer Care, oltre a recapiti telefonici e indirizzi e-mail, sono disponibili al link

<https://www.visura.it/contatti-assistenza/>.

tinexta
visura

think next,
access now