

tinexta
visura

Portale e-Commerce



Sommario

PORTALE E-COMMERCE	3
Elenco Servizi	3
ASSISTENZA – CUSTOMER CARE	5
MANUTENZIONE	6

Portale e-Commerce

Grazie alla sottoscrizione di una convenzione con Tinexta Visura, il Cliente può consentire a tutti i propri iscritti di accedere a una serie di banche dati e di servizi attraverso l'utilizzo di un portale e-Commerce appositamente dedicato.

Il portale viene personalizzato con il logo del sito ufficiale del Cliente e con i servizi che sono oggetto della convenzione.

L'utilizzo del portale è semplice e si attua in tre passaggi:

1. Registrazione

Gli iscritti procederanno in autonomia all'iscrizione al portale. L'iscrizione è gratuita, senza impegno e senza spese di mantenimento. L'operazione deve essere svolta una sola volta ed è necessaria per raccogliere i dati di intestazione dell'utenza e i dati necessari alla fatturazione. A iscrizione avvenuta il sistema genera, per ciascuna utenza, un e-wallet elettronico.

2. E-wallet

Secondo il classico schema del conto prepagato, gli iscritti possono versare la somma che desiderano sul proprio e-wallet in modo da poterla utilizzare per il pagamento dei vari servizi richiesti. Il versamento apposito può avvenire con diverse modalità a scelta tra carta di credito (circuiti principali), Amazon Pay, bonifico bancario. Non sono previste soglie minime di versamento.

3. Acquisto

Ciascuna utenza può procedere all'acquisto dei servizi secondo le proprie necessità. I consumi per i servizi richiesti sono addebitati a consuntivo. L'iscritto ha sempre il controllo dell'effettivo consumo e del credito residuo sul proprio e-wallet.

Elenco Servizi

BANCHE DATI	DESCRIZIONE
Telemaco Visure	Banche dati ufficiali delle Camere di Commercio
Ri.Visual	Navigazione visuale del Registro Imprese
Universo Imprese	Consultazione simultanea delle Banche dati Ufficiali P.A.
Servizio Invio Pratiche CCIAA	La comunicazione di atti e bilanci al Registro Imprese
Agenzia delle Entrate - Sister	L'anagrafe degli immobili italiani
Servizi in Differita	Servizi disponibili: Catasto, Elenchi e ACI in differita

Universo Auto	Consultazione PRA per i soli iscritti a Ordini Professionali
Universo Auto Avvocati	Consultazione PRA con Ricerca per Nominativo riservata agli Avvocati (regolarmente iscritti alla Cassa Nazionale Forense)
GDPR Online	Soluzione che consente agli avvocati di assolvere ai principali adempimenti richiesti dalla normativa Privacy
Eurocredit (Informazioni Investigative)	Rintraccio persone e informative collegate
Cassazione	Accesso ai Registri di cancelleria civile e penale della Corte di Cassazione
PCT	Accesso alla sezione dedicata al PCT del PDA Tinexta Visura
Certificazioni Notarili	Servizi disponibili: Certificazione Notarile Sostitutiva; Trascrizione di accettazione tacita di eredità; Aggiornamento Certificazione Notarile Sostitutiva
Acquisto e Rinnovo Firma Digitale (Tinexta Infocert E Namirial)	Acquisto e Rinnovo dispositivi di firma
Link CAF	Convenzione tra Tinexta Visura e CAF per erogazione servizi 730; ISEE; RED
Acquisto e Rinnovo PEC	Acquisto e Rinnovo Casella PEC
Planimetrie	Richiesta telematica delle Planimetrie catastali
Fatturazione Elettronica Tinexta Infocert	Soluzione Tinexta Infocert per la Fatturazione Elettronica
Fatturazione Elettronica Namirial	Soluzione Namirial per la Fatturazione Elettronica
Pratico	Consente di affidare a Sportello Pratiche le pratiche di studio dei propri clienti
Visuralampo	Verifica aziende e persone in un lampo
Assistenza Telefonica	Acquisto codice prioritario per assistenza telefonica

Certificazioni Anagrafiche Hamilton	Richiesta documenti anagrafici online
Warrant HUB	Finanza agevolata e sviluppo economico
Perizie Immobiliari	Richiesta telematica della valutazione di immobili
Spid	Richiesta di Spid Personale e professionale
Pagopa (Pagamenti Digitali)	Pagamenti digitali

Assistenza – Customer Care

Tinexta Visura mette a disposizione un presidio di Customer Care dedicato all'assistenza nell'utilizzo delle componenti del sistema applicativo e alla gestione delle problematiche connesse al loro funzionamento.

Le principali attività del presidio includono:

- Gestione e risoluzione delle segnalazioni ricevute;
- Raccolta, classificazione e documentazione delle richieste di manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa o evolutiva;
- Smistamento delle richieste al team di manutenzione applicativa competente;
- Aggiornamento costante dell'utente finale sullo stato della propria richiesta.

Il personale tecnico incaricato segue procedure operative standard per garantire un'assunzione efficace delle segnalazioni e un servizio coerente e tracciabile.

Il processo di erogazione del servizio comprende:

- Ricezione della chiamata o della segnalazione;
- Apertura della segnalazione, con identificazione dell'area applicativa coinvolta;
- Collaborazione con il richiedente per la verifica e riproduzione dell'anomalia;
- Escalation della segnalazione ai livelli di competenza appropriati, se necessario;
- Raccolta e validazione della soluzione;
- Comunicazione della soluzione al cliente.

Il presidio di Customer Care rappresenta l'unico punto di contatto per l'accesso al servizio, garantendo un'interfaccia centralizzata, efficiente e orientata alla soddisfazione dell'utente. Giorni e orari del Customer Care, oltre a recapiti telefonici e indirizzi e-mail, sono disponibili al link <https://www.visura.it/contatti-assistenza/>.



Manutenzione

La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Tinexta Visura per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio. La manutenzione può essere ordinaria e straordinaria.

L'esecuzione degli interventi di manutenzione sarà comunicata da Tinexta Visura a mezzo di avvisi pubblicati sul sito. Tinexta Visura si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire le attività di manutenzione programmata in orari di minimo impatto per l'Infrastruttura.

tinexta
visura

think next,
access now