

tinexta
visura

Infocert Sign



Sommario

INFOCERT SIGN	3
Come funziona	3
I vantaggi di Infocert Sign	4
I pacchetti di Infocert Sign	4
ASSISTENZA – CUSTOMER CARE	5

Infocert Sign

Infocert Sign è la Soluzione di Firma completa che consente di firmare digitalmente i documenti e di condividerli direttamente online.

L'applicazione di firma Infocert Sign è disponibile su tutte le piattaforme web, desktop e mobile e permette ovunque di creare e gestire i processi di firma con clienti, fornitori e collaboratori e di verificare e marcare qualunque tipo di documento.

Questa soluzione si rivolge principalmente a:

- avvocati e notai
- ingegneri e architetti
- commercialisti e tributaristi
- studi professionali
- piccole aziende di servizi
- imprenditori
- liberi professionisti e partite IVA

che devono concludere contratti, ordini, preventivi e/o offerte oppure sottoscrivere moduli di autocertificazione, dichiarazioni amministrative, mandati o deleghe, fatture e progetti.

Come funziona

Infocert Sign è disponibile in due modalità:

- Applicazione Desktop: per firmare e marcare i propri documenti utilizzando un Dispositivo la Firma Remota.
- App Mobile: per sfruttare ovunque si sia tutte le principali funzioni di firma, marca e verifica.

La soluzione permette la:

- Firma di qualunque file in qualsiasi formato. P7M, .PDF su Desktop, e Smartphone.
- Verifica di file firmati anche con firme straniere e possibilità di scaricare i report di verifica.
- Apposizione delle marche temporali da PC o tablet in un clic, anche su file già firmati.

In Infocert Sign si può usare la propria firma digitale anche se la si è acquistata altrove. Infocert Sign funziona con tutte le tipologie di firma.



Firma Remota. La soluzione per firmare digitalmente in modo rapido e sicuro, ovunque ci si trovi. Senza alcun dispositivo, basta il proprio cellulare.



Smart Card. Lo strumento di base che necessita di un lettore e consente di firmare digitalmente i documenti e autenticarsi sul web o su reti aziendali private.



Business Key. La chiavetta USB da utilizzare su qualsiasi computer senza installare alcun software.

I vantaggi di Infocert Sign

Infocert Sign velocizza e semplifica il lavoro del professionista richiedendo solo pochi passaggi:

- Carica. Per fare l'upload di moduli o documenti da firmare in Infocert Sign.
- Firma. Visualizzare il documento, confermare e firmare con il proprio certificato o con la Firma Semplice.

Una sola soluzione per tutte le esigenze di firma digitale.

- Soluzione completa: Infocert Sign può essere declinato per rapporti B2B, B2C, B2E e per processi interni.
- Sicurezza: Tinexta InfoCert è una delle principali Certification Authority a livello europeo.
- Risparmio di tempo: la digitalizzazione dei processi di firma consente di ridurre al massimo il tempo di lavorazione pratica.

I pacchetti di Infocert Sign

Infocert Sign è disponibile nelle tre soluzioni **FREE**, **PRO** e **BUSINESS**.

Infocert Sign FREE:

È la soluzione per firmare digitalmente i tuoi documenti via Web, scaricando il software per PC o l'App per smartphone.

Caratteristiche

- Firma .P7M e .pdf su singolo file su web, desktop e mobile
- Marca TDS su singolo file
- Verifica su firme singole o parallele nei formati .P7M o .pdf e marche .TSD

Infocert Sign PRO:

Con la licenza PRO rendi più veloce il tuo lavoro: firmi, verifichi e marchi tanti file e cartelle con un solo click, dal tuo PC.

Caratteristiche

- Firma .P7M e .pdf su singolo file su web, desktop e mobile
- Marca TDS su singolo file
- Verifica su firme singole o parallele nei formati .P7M o .pdf e marche .TSD
- Firma e marca su più file o cartelle, in un click, anche in formato .XADES
- Controfirma uno o più file
- Marca formato .TSD, .TSR e .M7M su uno o più file
- Associa e separa marca in formato .TSD o .M7M
- Verifica multipla di più file o cartelle ed esportazione massiva dei report

Infocert Sign BUSINESS:

La licenza Business, oltre alle funzionalità di Infocert Sign PRO, ti permette di creare dei processi di firma tra i tuoi contatti senza inutili giri di e-mail.

Caratteristiche ulteriori rispetto a quelle di Infocert Sign PRO

- Creazione Processi di firma multipli
- Gestione pratiche inviate alla firma e rubrica destinatari
- Monitoraggio processo in tempo reale.

Assistenza – Customer Care

Tinexta Visura mette a disposizione un presidio di Customer Care dedicato all'assistenza nell'utilizzo delle componenti del sistema applicativo e alla gestione delle problematiche connesse al loro funzionamento.

Le principali attività del presidio includono:

- Gestione e risoluzione delle segnalazioni ricevute;
- Raccolta, classificazione e documentazione delle richieste di manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa o evolutiva;
- Smistamento delle richieste al team di manutenzione applicativa competente;
- Aggiornamento costante dell'utente finale sullo stato della propria richiesta.

Il personale tecnico incaricato segue procedure operative standard per garantire un'assunzione efficace delle segnalazioni e un servizio coerente e tracciabile.

Il processo di erogazione del servizio comprende:

- Ricezione della chiamata o della segnalazione;
- Apertura della segnalazione, con identificazione dell'area applicativa coinvolta;
- Collaborazione con il richiedente per la verifica e riproduzione dell'anomalia;
- Escalation della segnalazione ai livelli di competenza appropriati, se necessario;
- Raccolta e validazione della soluzione;
- Comunicazione della soluzione al cliente.



Il presidio di Customer Care rappresenta l'unico punto di contatto per l'accesso al servizio, garantendo un'interfaccia centralizzata, efficiente e orientata alla soddisfazione dell'utente. Giorni e orari del Customer Care, oltre a recapiti telefonici e indirizzi e-mail, sono disponibili al link <https://www.visura.it/contatti-assistenza/>.

tinexta
visura

think next,
access now